

# **INFORMATIVA EMITTENTI N. 31/12**

**Data:** 27/03/2012

**Ora:** 14:35

**Mittente:** UniCredit S.p.A.

**Oggetto: Risultati 2011**

Testo: da pagina seguente



## PRESS RELEASE

### Buona tenuta dei risultati dell'esercizio 2011 di UniCredit in un contesto economico e globale difficile

- La performance complessiva conferma la forza del Gruppo e la bontà della sua strategia di diversificazione
- Ritorno agli utili nel 4trim11 grazie a ricavi *core* stabili, taglio dei costi e minori accantonamenti su crediti
- Aumento di capitale in opzione di €7,5 miliardi interamente sottoscritto, che a fine 2011 porta a un coefficiente Core Tier 1 pro forma pari al 9,97 per cento (8,40 per cento dichiarato); ulteriori 10 punti base da un'operazione di riacquisto di titoli Tier 1 e Upper Tier 2 già completata. Coefficiente secondo Basilea 2.5 a dicembre 2011 in linea con l'obiettivo di CET1 secondo Basilea 3
- Core Tier 1 secondo l'Autorità Bancaria Europea (EBA) ben sopra il requisito fissato del 9 per cento
- Azioni relative al Piano Strategico in linea con gli obiettivi
- Italy Turnaround: risultati soddisfacenti e in linea con le attese
- Stato patrimoniale e posizione di liquidità solidi; piano di finanziamento (Funding Plan) del 2012 completato per oltre il 30 per cento

### 4trim 2011, numeri chiave

- Margine di intermediazione: €6,1 miliardi (+6,4% trim/trim, -5,9% a/a)
- Costi Operativi: €3,8 miliardi (-2,1% trim/trim, +2,1% a/a)
- Risultato di gestione: €2,3 miliardi (+24,2% trim/trim, -16,7% a/a)
- Accantonamenti su crediti: €1,5 miliardi (-19,3% trim/trim, -14,8% a/a)
- Risultato netto di gestione: €801 milioni (n.s. trim/trim, -20,1% a/a)
- Utile netto di gruppo: €114 milioni (n.s. trim/trim, -64,5% a/a)
- Utile netto del gruppo normalizzato (escluse le componenti straordinarie): €247 milioni (n.s. trim/trim, -32,1% a/a)
- Svalutazioni sui titoli di Stato greci: €70 milioni al netto delle imposte

## Esercizio 2011, numeri chiave

- Margine di intermediazione: €25,2 miliardi (-3,4% rispetto al 2010)
- Costi Operativi: €15,5 miliardi (+0,9%)
- Risultato di gestione: €9,7 miliardi (-9,4%)
- Accantonamenti su crediti: €6,0 miliardi (-12,6%)
- Risultato netto di gestione: €3,7 miliardi (-3,7%)
- Perdita netta di gruppo: €9,2 miliardi
- Utile netto di gruppo normalizzato (escluse le componenti straordinarie): €1,1 miliardi (-27,3%)
- Svalutazioni e componenti straordinarie: €10,3 miliardi
- Svalutazioni sui titoli di Stato greci: €310 milioni al netto delle imposte
- Coefficiente Core Tier 1: 8,40% secondo Basilea 2.5 - pro forma per l'aumento di capitale: 9,97%
- Proposta di zero dividendo per l'esercizio 2011

Il Consiglio di Amministrazione di UniCredit ha approvato in data 27 marzo i risultati dell'esercizio 2011, che registrano una **perdita di pertinenza del Gruppo di €9.206 milioni**. La redditività del 2011 è stata influenzata da numerosi elementi non operativi e straordinari per un totale di -€10.317 milioni (di cui -€133 milioni nel 4trim11), in gran parte relativi a: svalutazioni di avviamento e marchi commerciali, perdite su investimenti e oneri di integrazione<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Poste straordinarie al netto delle imposte del **4trim11**: profitti netti da investimenti (-€70 milioni per svalutazione di titoli di stato greci) e costi di integrazione (-€63 milioni);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **3trim11**: profitti netti da investimenti (-€135 milioni per svalutazione di titoli di stato greci, -€480 milioni per svalutazione di avviamento in investimenti strategici, svalutazione di avviamento (-€8.669 milioni), PPA (-€662 milioni per svalutazione di marchi commerciali), costi di Integrazione (-€121 milioni) e imposte sul reddito (-€100 milioni per svalutazione di attività da tassazione differita di HVB-BA);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **2011**: profitti netti da investimenti (-€310 milioni per svalutazione di titoli di stato greci, +€88 milioni per ricavi relativi alla Borsa dei Valori di Mosca, -€480 milioni per svalutazione di avviamento in investimenti strategici, svalutazione di avviamento (-€8.669 milioni), PPA (-€662 milioni per svalutazione di marchi commerciali), costi di Integrazione (-€184 milioni) e imposte sul reddito (-€100 milioni per svalutazione di attività da tassazione differita di HVB-BA);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **2010**: profitti netti da investimenti (-€79 milioni per la liquidazione di un fondo immobiliare), svalutazione di avviamento (-€362 milioni per Kazakhstan), Costi di Integrazione (-€183 milioni), Rischi & oneri (+€81 milioni rilasciati su un fondo immobiliare, -€292 milioni per una specifica posizione in Germania) e imposte sul reddito (+€629 milioni principalmente per One4C e HVB).

Il Consiglio di Amministrazione proporrà all'assemblea annuale degli azionisti un pagamento di dividendo per il 2011 pari a zero sia per le azioni ordinarie che di risparmio.

Federico Ghizzoni, AD di UniCredit dichiara: *"La performance del 2011 ha confermato la tenuta del Gruppo in uno scenario molto difficile; questo, insieme al significativo rimbalzo dei risultati del nostro business italiano, dimostra l'adeguatezza delle nostre azioni e il nostro approccio strategico mirato.*

*Dopo il grande successo del nostro aumento di capitale, la continuità nell'esecuzione del nostro piano strategico, focalizzato nello sviluppo del business sui nostri clienti core e il cross selling dei nostri prodotti assieme alla rigorosa gestione delle nostre risorse e dei rischi, ci permetterà di realizzare una più elevata redditività per i nostri azionisti."*

L'**utile netto** del 4trim11 ammonta a €114 milioni al netto delle imposte, mentre l'**utile netto normalizzato** ammonta a €247 milioni, calcolato al netto di elementi straordinari dovuti alla svalutazione dei titoli di Stato greci (€70 milioni al netto di imposte) e costi di integrazione (€63 milioni al netto delle imposte). Sebbene i dati trimestrali siano influenzati dalla volatilità dei mercati finanziari dovuta alla crisi del debito sovrano e da un contesto macroeconomico negativo, i risultati sono caratterizzati da un miglioramento delle principali poste operative.

Il **margine d'intermediazione** raggiunge €25.200 milioni nel 2011 (-3,4% a/a) e €6.092 milioni nel 4trim11 (+6,4% trim/trim), con un solido contributo dei ricavi "core": interessi netti solo in leggero calo dello 0,4% trim/trim nonostante la crisi del debito sovrano, commissioni nette in aumento dell'1,8% trim/trim, mentre il risultato di negoziazione rimbalza a +€204 milioni da -€285 milioni del 3trim11.

Gli **interessi netti** si attestano a €15.433 milioni nell'esercizio 2011, -1,8% a/a. Il 4trim11 mostra una buona tenuta, con una diminuzione di solo 0,4% trim/trim a €3.816 milioni. Nel dettaglio, nell'area CEE e Polonia gli interessi netti sono in calo dello 0,8% trim/trim, negativamente influenzati dall'effetto dei tassi di cambio, ma in aumento dell'1,8% trim/trim a tassi di cambio costanti, mentre sono quasi invariati in Europa occidentale con un calo dello 0,2% trim/trim, con l'Italia in aumento che compensa Germania e Austria. Lo *spread* tra Attività e Passività è aumentato in Italia nel 4trim11: le azioni di re-pricing in corso hanno controbilanciato il più elevato costo della raccolta, che è stato favorito dall'accesso alla raccolta da clientela, più conveniente e meno volatile.

Le **commissioni nette** risultano pari a €8.307 milioni nel 2011, -1,8% su base annua, con un buon recupero dei servizi di finanziamento (+10,0% a/a) che compensano la diminuzione dei servizi di investimento imputabile a minori commissioni *upfront* sui prodotti di investimento. Le commissioni nette nel 4trim11 ammontano a €2.040 milioni, +1,8% trim/trim con un contributo significativo dei servizi di finanziamento (+16,5%), in aumento principalmente in Italia, e più che compensano la diminuzione dei servizi di investimento collegata alla volatilità dei mercati. Al 31 dicembre 2011 i volumi gestiti dalla divisione *Asset Management* del Gruppo risultano pari a €162,1 miliardi, con una dinamica decrescente (-1,7%) in un contesto di mercato estremamente difficoltoso, nonostante la performance positiva e l'andamento favorevole dei tassi di cambio.

Il **risultato netto della negoziazione, copertura e fair value** risulta pari a €909 milioni nel 2011, in diminuzione da €1.053 milioni del 2010. I risultati annuali sono influenzati dalla crisi del debito sovrano, con un'inversione del risultato nel 4trim11, in cui il risultato netto della negoziazione aumenta a +€204 milioni, da -€285 milioni nel 3trim11.

I **costi operativi** ammontano a €15.460 milioni nel 2011, in leggero aumento a/a (+0,9%). Al netto delle *Bank Levies*, il risultato è costante a/a. Nel 4trim11 i costi operativi mostrano un incoraggiante

calo del 2,1%, raggiungendo €3.799 milioni, e in calo anche se si escludono alcuni elementi non ricorrenti del 4trim11.

Nel 2011 le **spese per il personale** sono invariate a/a, raggiungendo €9.209 milioni. Il 4trim11 registra un calo trim/trim del 7,6%, in diminuzione a €2.177 milioni, supportato dall'evoluzione del trend delle remunerazioni variabili ed elementi non ricorrenti.

Le **altre spese amministrative** si attestano a €5.116 milioni nel 2011, in aumento del 2,4% rispetto al 2010. Nel 4trim11 questa voce si attesta a €1.323 milioni, +6,1% trim/trim, dovuto principalmente a effetti stagionali.

Le **rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali** risultano pari a €1.136 milioni nel 2011, in aumento dell'1,0% a/a. Tale dato è pari a €298 milioni nel 4trim11, in aumento dell'8,6% dal trimestre precedente, principalmente a causa di investimenti IT.

Il **rapporto Costi/Ricavi** è pari al 61,4% nel 2011, mentre nel 4trim11 è uguale al 62,4%, in riduzione dal 67,8% nel 3trim11.

Il **risultato lordo di gestione** arriva a €9.740 milioni nel 2011 (-9,4% a/a); €2.294 milioni nel 4trim11, in crescita del +24,2% trim/trim.

Gli **accantonamenti per rischi e oneri** ammontano a €718 milioni nel 2011 (in calo del 6,2% a/a), di cui €48 milioni nel 4trim11, in calo dai €266 milioni del 3trim11.

Le **rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni** ammontano a €6.025 milioni nel 2011 (-12,6% a/a), equivalenti a un **costo del rischio** di 108 pb, in flessione di 15 pb a/a, principalmente grazie a minori accantonamenti in Germania e CEE & Polonia. Nel 4trim11 le rettifiche su crediti sono pari a €1.492 milioni, -19,3% trim/trim, in calo principalmente in Italia dopo accantonamenti eccezionalmente alti nel 3trim11, e con accantonamenti più elevati in CEE dopo i recuperi registrati nel 3trim11 in Russia. Su base trimestrale il costo del rischio è uguale a 106 pb, in calo di 25 pb trim/trim, nonostante un persistente, incerto e difficile contesto economico.

I **crediti deteriorati lordi** a fine dicembre 2011 sono pari a €72,5 miliardi, +1,2% trim/trim soprattutto a causa dell'Italia e della CEE, con una dinamica opposta in Germania. Le sofferenze lorde sono pari a €42,2 miliardi, quasi invariate trim/trim (+0,4%), mentre le altre categorie di crediti problematici lordi aumentano del 2,4% trim/trim a €30,3 miliardi.

Il **rapporto di copertura** del totale dei crediti deteriorati lordi a dicembre 2011 diminuisce a 44,6% (45,5% nel 3trim11) principalmente a causa di stralci di crediti in Italia. La copertura è costituita da 57,1% sulle sofferenze e da 27,1% sugli altri crediti problematici.

Gli **oneri di integrazione**, principalmente relativi ad esuberi, ammontano a €270 milioni nel 2011. Gli oneri di integrazione del 2011 sono stati registrati principalmente nel 3trim11 (€174 milioni) e diminuiscono a €90 milioni del 4trim11 (€63 milioni al netto delle imposte).

I **profitti netti da investimenti** sono pari a -€666 milioni nel 2011; il 4trim11 registra perdite da investimenti per €123 milioni. La parte più rilevante di questa componente è imputabile ai titoli di Stato greci, con una svalutazione per il 2011 pari a €399 milioni (€310 milioni al netto delle imposte), di cui €92 milioni nel 4trim11 (€70 milioni al netto delle imposte).

Le **imposte sul reddito di periodo** sono pari a -€1.416 milioni nel 2011. L'aliquota fiscale aumenta a un elevato 68,7% rispetto al 21,4% del 2010. Il 2011 è principalmente influenzato da svalutazioni di partecipazioni non deducibili nel 3trim11 e stralci di attività per imposte anticipate (DTA) nella seconda metà del 2011; il 2010 è stato caratterizzato da una bassa aliquota del 21,4%, favorita dai

recuperi in Germania e benefici fiscali in Italia<sup>2</sup>. Nel 4trim11, le imposte sul reddito ammontano a -€248 milioni (+66,7% trim/trim) con un'aliquota fiscale del 45,9%.

L'**utile di pertinenza di terzi** del 2011 è di -€365 milioni, rispetto a -€321 milioni del 2010. Nel 4trim11 l'utile di pertinenza di terzi risulta pari a -€78 milioni, in leggero miglioramento da -€81 milioni del trimestre precedente.

L'effetto della **Purchase Price Allocation** raggiunge -€809 milioni nel 2011 rispetto ai -€175 milioni del 2010. Nel quarto trimestre tale elemento risulta pari a -€92 milioni (-€687 milioni nel 3trim11, di cui -€662 milioni relativi a svalutazione di marchi commerciali quali HVB, Bank Austria, Banca di Roma, Banco di Sicilia e Ukrotsbank).

La **svalutazione dell'avviamento** registra un livello eccezionale di €8.677 milioni nel 2011, iscritto nel 3trim11. UniCredit ha rivisto le sue previsioni finanziarie e le strategie incluse nel Piano Strategico, che hanno portato alla svalutazione dell'avviamento relativo ad acquisizioni effettuate negli anni passati. Nonostante questo elevato ammontare di svalutazione, tale posta non ha impatto né di cassa né sui coefficienti patrimoniali regolamentari.

La **perdita netta** del 2011 ammonta a €9.206 milioni. Al netto di elementi straordinari, l'utile netto per il 2011 è pari a €1.110 milioni rispetto a €1.528 milioni nel 2010. L'utile netto per il 4trim 11 mostra un significativo miglioramento a €247 milioni al netto di poste straordinarie (€114 milioni utile contabile), da -€474 milioni del 3trim11 al netto di poste straordinarie.

A dicembre 2011 i **crediti verso clientela** sono pressoché stabili, chiudendo a €559,6 miliardi (€562,4 miliardi a settembre 2011). Più specificamente, la CEE e la Polonia mostrano un aumento del 4,3% trim/trim, mentre l'Europa occidentale registra una diminuzione dell'1,4%.

I **depositi della clientela** a dicembre 2011 raggiungono €398,4 miliardi, in crescita dell'1,5% rispetto a settembre 2011. La CEE e la Polonia crescono più velocemente, +2,6% trim/trim, mentre l'Europa Occidentale aumenta dell'1,2% trim/trim.

I **titoli in circolazione** ammontano a €163 miliardi a dicembre 2011 (-€3,7 miliardi rispetto a settembre 2011). La **posizione interbancaria netta** registra un saldo negativo per €75,4 miliardi a dicembre 2011 (€67,0 miliardi a settembre 2011) con variazione nel periodo dovuta all'aumento trimestrale della raccolta presso la BCE, che al 31 dicembre 2011 ammonta a circa €30 miliardi (e rimane stabile alla data di oggi).

Il rapporto **Crediti su Depositi** migliora di 3 punti percentuali, in diminuzione dal 143% del 3trim11 al 140% del 4trim11.

A oggi, UniCredit ha già completato più del 30% del **Funding Plan** (piano di finanziamento) di Gruppo del 2012, per un ammontare di €9,4 miliardi, e il 36% del Funding Plan italiano. Facendo leva su fonti di finanziamento diversificate per geografia e tipologia, e contando su solide fonti di finanziamento legate alla clientela, UniCredit ha continuato a rifinanziarsi su scadenze più lunghe, sostituendo la raccolta all'ingrosso sul mercato istituzionale, di natura volatile. UniCredit è pronta a cogliere opportunità di raccolta sul mercato se e quando si presenteranno, come dimostrato dalla recente emissione completata con successo di un *Senior Bond* italiano di €1,5 miliardi a 5 anni.

---

<sup>2</sup> La fusione delle principali società italiane del Gruppo nella capogruppo (progetto One4C) ha consentito di registrare, ai fini IRAP, i benefici della regolamentazione fiscale del trattamento dell'avviamento.

Le **attività finanziarie di negoziazione**, risultano pari a €131 miliardi a dicembre 2011, inferiori ai €140 miliardi di settembre 2011.

Il **totale dell'attivo** ammonta a €926,8 miliardi a dicembre 2011, in diminuzione del 2,5% trim/trim (quasi interamente dovuta alla diminuzione delle attività e passività di negoziazione). Il **leverage ratio**<sup>3</sup> del Gruppo è uguale a 19,8x a dicembre 2011 (pro-forma per l'aumento di capitale completato nel 1trim12), in flessione da 23,4x del trimestre precedente.

Il coefficiente **Core Tier 1** a fine dicembre 2011 è pari all'8,40%<sup>4</sup>; considerando l'aumento di capitale (+157 pb) il coefficiente diventa 9,97%. Inoltre, a inizio 2012 UniCredit ha completato il riacquisto di titoli Tier 1 e Upper Tier 2, che aggiungeranno circa 10 pb al coefficiente Core Tier 1, eccedendo in tal modo il 10% pro-forma. Il **Tier 1 Capital** è uguale a 9,32% a dicembre 2011 e il **Total Capital Ratio** raggiunge il 12,37%. Il coefficiente Core Tier 1 è anche pienamente conforme alle regole della Autorità Bancaria Europea (EBA), ben sopra la soglia richiesta del 9%. Il Common Equity Tier 1 (CET1) secondo le nuove regole di Basilea 3 è in linea per raggiungere l'obiettivo di superare il 9% annunciato nel Piano Strategico per il 2012.

Gli **attivi ponderati per il rischio (RWA)** a dicembre 2011 aumentano a €460,4 miliardi (+2,3% rispetto a settembre 2011). L'impatto della regolamentazione di Basilea 2,5 ha influenzato il trend trimestrale degli RWA relativi al Rischio di Mercato per circa +€19 miliardi. Nell'ambito della divisione *Corporate and Investment Banking* (CIB), una gestione continua e proattiva dello Stato Patrimoniale ha portato a una riduzione degli RWA per circa €19 miliardi a/a nel 2011 (al netto di Basilea 2.5), di cui circa €4 miliardi relativi al portafoglio *run-off* del Piano Strategico.

A fine dicembre 2011 l'**organico** di Gruppo è pari a 160.360 FTE<sup>5</sup>, in calo di 1.649 rispetto a dicembre 2010 e di 192 rispetto a settembre 2011.

La **rete** distributiva del Gruppo a dicembre 2011 è composta da 9.496 sportelli (9.508 a settembre 2011 e 9.518 a giugno 2011).

*Si allegano i Principali dati del Gruppo, lo Stato Patrimoniale consolidato, il Conto Economico consolidato, l'evoluzione trimestrale del Conto Economico consolidato e dello Stato Patrimoniale consolidato, il confronto del Conto Economico consolidato del quarto trimestre 2011/2010 e i principali dati per Divisione.*

---

<sup>3</sup> Calcolato come rapporto tra totale attivo al netto di avviamento e altre attività immateriali (numeratore) e patrimonio netto (inclusa la quota di utili di pertinenza di terzi) al netto di avviamento e altre attività immateriali (denominatore).

<sup>4</sup> Il coefficiente incorpora la ristrutturazione dei CASHES realizzata a fine 2011, con €2,4 miliardi ora a capitale proprio, pienamente inclusi nel calcolo del Core Tier 1.

<sup>5</sup> 'Full Time Equivalent'. FTE delle società consolidate proporzionalmente, tra cui KFS in Turchia, sono incluse al 100%, non proporzionalmente.

Dichiarazione del Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

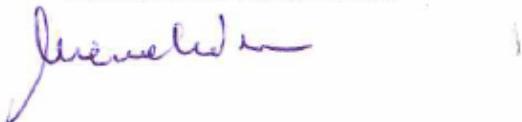
La sottoscritta, Marina Natale, quale Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari di UniCredit S.p.A.

ATTESTA

in conformità a quanto previsto dal secondo comma dell'articolo 154 *bis* del "Testo unico della Finanza", che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato relativa alla Relazione Finanziaria Consolidata al 31 dicembre 2011 corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili in corso.

Il Dirigente Preposto alla redazione

dei documenti contabili societari



Milano, 27 marzo 2012

**Investor Relations:**

**Tel.** +39-02-88628715; **e-mail:** [investorrelations@unicredit.eu](mailto:investorrelations@unicredit.eu)

**Media Relations:**

**Tel.** +39-02-88628236; **e-mail:** [mediarelations@unicredit.eu](mailto:mediarelations@unicredit.eu)

# Gruppo UniCredit: Principali dati

## Dati economici

|   | ESERCIZIO      |              |             | (milioni di €) |
|---|----------------|--------------|-------------|----------------|
|   | 2011           | 2010         | VARIAZIONE  |                |
| Margine d'intermediazione                       | 25.200         | 26.074       | - 3,4%      |                |
| <i>di cui: - interessi netti</i>                | 15.433         | 15.721       | - 1,8%      |                |
| - dividendi e altri proventi su partecipazioni  | 380            | 407          | - 6,7%      |                |
| - commissioni nette                             | 8.307          | 8.455        | - 1,8%      |                |
| Costi operativi                                 | (15.460)       | (15.324)     | + 0,9%      |                |
| Risultato di gestione                           | 9.740          | 10.750       | - 9,4%      |                |
| Risultato lordo dell'operatività corrente       | 2.060          | 2.776        | - 25,8%     |                |
| <b>Risultato netto di pertinenza del Gruppo</b> | <b>(9.206)</b> | <b>1.323</b> | <b>n.s.</b> |                |

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

## Dati patrimoniali

|  | CONSISTENZE AL |               |                | (milioni di €) |
|--|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | 31.12.2011     | 31.12.2010    | VARIAZIONE     |                |
| Totale attivo                                    | 926.769        | 929.488       | - 0,3%         |                |
| Attività finanziarie di negoziazione             | 130.985        | 122.551       | + 6,9%         |                |
| Crediti verso Clientela                          | 559.553        | 555.653       | + 0,7%         |                |
| <i>di cui: - crediti deteriorati</i>             | 40.184         | 37.429        | + 7,4%         |                |
| Passività finanziarie di negoziazione            | 123.286        | 114.099       | + 8,1%         |                |
| Raccolta da clientela e titoli                   | 561.370        | 583.239       | - 3,7%         |                |
| <i>di cui: - clientela</i>                       | 398.379        | 402.248       | - 1,0%         |                |
| - titoli   | 162.990        | 180.990       | - 9,9%         |                |
| <b>Patrimonio netto di pertinenza del Gruppo</b> | <b>51.479</b>  | <b>64.224</b> | <b>- 19,8%</b> |                |

I dati sono riferiti agli schemi di stato patrimoniale e conto economico riclassificati.

## Dati di struttura

|  | DATI AL    |            |            |  |
|--|------------|------------|------------|--|
|  | 31.12.2011 | 31.12.2010 | VARIAZIONE |  |
| Numero dipendenti <sup>1</sup>   | 160.360    | 162.009    | -1.649     |  |
| Numero dipendenti (pro-quota le società consolidate proporzionalmente) | 150.240    | 152.183    | -1.943     |  |
| Numero sportelli <sup>2</sup>  | 9.496      | 9.617      | -121       |  |
| <i>di cui: - Italia</i>  | 4.400      | 4.510      | -110       |  |
| - Esteri   | 5.096      | 5.107      | -11        |  |

1. Full time equivalent"(FTE): personale conteggiato per le ore effettivamente lavorate e/o pagate dall'azienda presso cui presta servizio.  
Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono incluse al 100%.

2. Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono considerate al 100%.

#### Indici di redditività

|                                 | ESERCIZIO |         | VARIAZIONE |
|---------------------------------|-----------|---------|------------|
|                                 | 2011      | 2010    |            |
| EPS <sup>1</sup> (€)            | -5,12     | 0,64    | -5,76      |
| Cost/income ratio <sup>2</sup>  | 61,4%     | 58,8%   | + 2,6      |
| EVA <sup>3</sup> (milioni di €) | (3.355)   | (2.092) | - 1.263    |

1. Ai fini del calcolo dell'EPS, la perdita netta di pertinenza del Gruppo dell'esercizio 2011 pari a 9.206 milioni aumenta di 172 milioni a seguito degli esborsi addebitati al contratto di usufrutto di azioni proprie stipulato nell'ambito dell'operazione Cashes. Sempre ai fini del calcolo dell'EPS, l'utilità netto dell'esercizio 2010 pari a 1.323 milioni si riduce di 156 milioni a seguito degli esborsi addebitati al patrimonio netto e relativi al contratto di usufrutto di azioni proprie stipulato nell'ambito dell'operazione Cashes.

2. Il dato relativo al 2010 è stato ricalcolato in conseguenza della rivisitazione dello schema riclassificato di conto economico. Il Cost/income si è comunque mantenuto allo stesso livello.

3. EVA: Economic Value Added, calcolato come differenza tra NOPAT (risultato netto operativo dopo le tasse) e il costo del capitale.

#### Indici di rischiosità

|   | DATI AL    |            | 31.12.2010  |
|---|------------|------------|-------------|
|   | 31.12.2011 | 31.12.2010 | COMPARABILE |
| Crediti in sofferenza netti / crediti verso clientela | 3,24%      | 2,94%      | 2,95%       |
| Crediti deteriorati netti / crediti verso clientela   | 7,18%      | 6,74%      | 6,89%       |

#### Patrimonio e coefficienti di vigilanza

|  | DATI AL       |               | 31.12.2010 |
|--|---------------|---------------|------------|
|  | 31.12.2011    | 31.12.2010    |            |
| Patrimonio di vigilanza (milioni di €)                       | 56.973        | 57.655        |            |
| Totale attività ponderate per il rischio (milioni di €)      | 460.395       | 454.850       |            |
| <b>Core Tier 1 Ratio</b>                                     | <b>8,40%</b>  | <b>8,58%</b>  |            |
| <b>Patrimonio totale Vigilanza/Totale attività ponderate</b> | <b>12,37%</b> | <b>12,68%</b> |            |

#### Ratings

|                           | DEBITO  | DEBITO        | RATING       |             |
|---------------------------|---------|---------------|--------------|-------------|
|                           | A BREVE | A MEDIO LUNGO | OUTLOOK      | INDIVIDUALE |
| Fitch Ratings             | F2      | A-            | NEGATIVE     | a-          |
| Moody's Investors Service | P-1     | A2            | UNDER REVIEW | C-          |
| Standard & Poor's         | A-2     | BBB+          | NEGATIVE     | a-          |

# Gruppo UniCredit: Stato patrimoniale riclassificato

Stato patrimoniale consolidato

(milioni di €)

| ATTIVO   | CONSISTENZE AL |                | VARIAZIONE    |               |
|--|----------------|----------------|---------------|---------------|
|  | 31.12.2011     | 31.12.2010     | ASSOLUTA      | %             |
| Cassa e disponibilità liquide                                    | 9.728          | 6.414          | 3.314         | + 51,7%       |
| Attività finanziarie di negoziazione                             | 130.985        | 122.551        | 8.434         | + 6,9%        |
| Crediti verso banche   | 56.365         | 70.215         | -13.850       | - 19,7%       |
| Crediti verso clientela  | 559.553        | 555.653        | 3.900         | + 0,7%        |
| Investimenti finanziari  | 99.364         | 96.148         | 3.216         | + 3,3%        |
| Coperture  | 18.069         | 13.616         | 4.453         | + 32,7%       |
| Attività materiali   | 12.198         | 12.611         | -413          | - 3,3%        |
| Avviamenti   | 11.567         | 20.428         | -8.861        | - 43,4%       |
| Altre attività immateriali                                       | 4.118          | 5.164          | -1.046        | - 20,3%       |
| Attività fiscali   | 14.346         | 12.961         | 1.385         | + 10,7%       |
| Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione | 345            | 776            | -431          | - 55,5%       |
| Altre attività   | 10.130         | 12.949         | -2.819        | - 21,8%       |
| <b>Totale dell'attivo</b>  | <b>926.769</b> | <b>929.488</b> | <b>-2.719</b> | <b>- 0,3%</b> |

| PASSIVO E PATRIMONIO NETTO  | CONSISTENZE AL |                | VARIAZIONE    |               |
|---|----------------|----------------|---------------|---------------|
|   | 31.12.2011     | 31.12.2010     | ASSOLUTA      | %             |
| Debiti verso banche   | 131.807        | 111.735        | 20.072        | + 18,0%       |
| Debiti verso clientela  | 398.379        | 402.248        | -3.869        | - 1,0%        |
| Titoli in circolazione  | 162.990        | 180.990        | -18.000       | - 9,9%        |
| Passività finanziarie di negoziazione   | 123.286        | 114.099        | 9.187         | + 8,1%        |
| Passività finanziarie valutate al fair value                                      | 786            | 1.268          | -482          | - 38,0%       |
| Coperture   | 18.050         | 12.479         | 5.570         | + 44,6%       |
| Fondi per rischi ed oneri   | 8.496          | 8.088          | 408           | + 5,0%        |
| Passività fiscali   | 6.210          | 5.837          | 373           | + 6,4%        |
| Passività associate a gruppi di attività in via di dismissione                    | 252            | 1.395          | -1.143        | - 81,9%       |
| Altre passività   | 21.715         | 23.645         | -1.930        | - 8,2%        |
| Patrimonio di pertinenza di terzi   | 3.318          | 3.479          | -161          | - 4,6%        |
| Patrimonio di pertinenza del Gruppo:  | 51.479         | 64.224         | -12.745       | - 19,8%       |
| - capitale e riserve  | 62.417         | 63.237         | -821          | - 1,3%        |
| - riserve di valutazione attività disponibili per la vendita e di Cash-flow hedge | (1.731)        | (336)          | -1.394        | + 414,5%      |
| - risultato netto   | (9.206)        | 1.323          | -10.530       | n.s.          |
| <b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>                                  | <b>926.769</b> | <b>929.488</b> | <b>-2.719</b> | <b>- 0,3%</b> |

Rispetto ai dati pubblicati in precedenza, a partire dal primo trimestre 2011 "Debiti verso clientela" e "Titoli in circolazione" sono esposti separatamente.

# Gruppo UniCredit: Conto economico riclassificato

**Conto economico consolidato**

|   | ESERCIZIO       |                 | VARIAZIONE     |                |                           | (milioni di €) |
|---|-----------------|-----------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|
|   | 2011            | 2010            | ASSOLUTA       | %              | NORMALIZZATA <sup>1</sup> |                |
|   |                 |                 |                |                |                           |                |
| Interessi netti   | 15.433          | 15.721          | -287           | - 1,8%         | - 0,5%                    |                |
| Dividendi e altri proventi su partecipazioni                                | 380             | 407             | -28            | - 6,7%         | + 5,6%                    |                |
| Commissioni nette   | 8.307           | 8.455           | -148           | - 1,8%         | - 0,1%                    |                |
| Risultato negoziazione, copertura e fair value                              | 909             | 1.053           | -144           | - 13,7%        | - 15,6%                   |                |
| Saldo altri proventi/oneri  | 171             | 438             | -268           | - 61,1%        | - 67,3%                   |                |
| <b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>   | <b>25.200</b>   | <b>26.074</b>   | <b>-874</b>    | <b>- 3,4%</b>  | <b>- 2,1%</b>             |                |
| Spese per il personale  | (9.209)         | (9.205)         | -4             | + 0,0%         | - 0,1%                    |                |
| Altre spese amministrative  | (5.641)         | (5.479)         | -162           | + 3,0%         | + 1,7%                    |                |
| Recuperi di spesa   | 525             | 484             | 41             | + 8,5%         | + 9,1%                    |                |
| Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali            | (1.136)         | (1.124)         | -12            | + 1,0%         | - 1,2%                    |                |
| <b>Costi operativi</b>  | <b>(15.460)</b> | <b>(15.324)</b> | <b>-136</b>    | <b>+ 0,9%</b>  | <b>+ 0,2%</b>             |                |
| <b>RISULTATO DI GESTIONE</b>  | <b>9.740</b>    | <b>10.750</b>   | <b>-1.011</b>  | <b>- 9,4%</b>  | <b>- 5,2%</b>             |                |
| Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni      | (6.025)         | (6.892)         | 867            | - 12,6%        | - 11,9%                   |                |
| <b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>  | <b>3.715</b>    | <b>3.859</b>    | <b>-143</b>    | <b>- 3,7%</b>  | <b>+ 6,9%</b>             |                |
| Accantonamenti per rischi ed oneri  | (718)           | (766)           | 47             | - 6,2%         | - 5,5%                    |                |
| Oneri di integrazione   | (270)           | (282)           | 11             | - 3,9%         | - 4,0%                    |                |
| Profitti netti da investimenti  | (666)           | (36)            | -631           | n.s.           | n.s.                      |                |
| <b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>                           | <b>2.060</b>    | <b>2.776</b>    | <b>-716</b>    | <b>- 25,8%</b> | <b>- 14,1%</b>            |                |
| Imposte sul reddito del periodo   | (1.416)         | (595)           | -821           | + 137,9%       | + 131,2%                  |                |
| <b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>                           | <b>644</b>      | <b>2.181</b>    | <b>-1.536</b>  | <b>- 70,4%</b> | <b>- 53,3%</b>            |                |
| Utile (Perdita) delle attività in via di dismissione al netto delle imposte | -               | -               | -              | -              | -                         |                |
| <b>RISULTATO DI PERIODO</b>   | <b>644</b>      | <b>2.181</b>    | <b>-1.536</b>  | <b>- 70,4%</b> | <b>- 53,3%</b>            |                |
| Utile di pertinenza di terzi  | (365)           | (321)           | -44            | + 13,6%        | + 16,1%                   |                |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>                    | <b>280</b>      | <b>1.860</b>    | <b>-1.580</b>  | <b>- 85,0%</b> | <b>- 64,8%</b>            |                |
| Effetti economici della "Purchase Price Allocation"                         | (809)           | (175)           | -634           | n.s.           | n.s.                      |                |
| Rettifiche di valore su avviamenti  | (8.677)         | (362)           | -8.316         | n.s.           | n.s.                      |                |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>                             | <b>(9.206)</b>  | <b>1.323</b>    | <b>-10.530</b> | <b>n.s.</b>    | <b>n.s.</b>               |                |

Note:

1. Variazioni a cambi e perimetri costanti.

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Stato patrimoniale riclassificato

## Evoluzione trimestrale

### Stato patrimoniale consolidato

| ATTIVO   | CONSISTENZE AL |                |                |                | CONSISTENZE AL |                |                |                | (milioni di €) |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 31.12.2011     | 30.09.2011     | 30.06.2011     | 31.03.2011     | 31.12.2010     | 30.09.2010     | 30.06.2010     | 31.03.2010     |                |
| Cassa e disponibilità liquide                                    | 9.728          | 5.566          | 6.596          | 5.982          | 6.414          | 4.935          | 7.225          | 5.796          |                |
| Attività finanziarie di negoziazione                             | 130.985        | 140.008        | 107.203        | 106.400        | 122.551        | 156.983        | 152.100        | 138.495        |                |
| Crediti verso banche   | 56.365         | 72.474         | 71.544         | 67.319         | 70.215         | 77.977         | 80.295         | 91.862         |                |
| Crediti verso clientela  | 559.553        | 562.447        | 561.792        | 558.825        | 555.653        | 558.836        | 558.770        | 563.894        |                |
| Investimenti finanziari  | 99.364         | 96.886         | 97.352         | 96.373         | 96.148         | 89.286         | 76.679         | 70.906         |                |
| Coperture  | 18.069         | 18.626         | 10.718         | 9.828          | 13.616         | 18.679         | 17.520         | 15.557         |                |
| Attività materiali   | 12.198         | 12.288         | 12.345         | 12.629         | 12.611         | 12.155         | 12.148         | 12.161         |                |
| Avviamenti   | 11.567         | 11.529         | 20.244         | 20.293         | 20.428         | 20.570         | 20.808         | 20.815         |                |
| Altre attività immateriali                                       | 4.118          | 4.034          | 5.007          | 5.061          | 5.164          | 5.082          | 5.213          | 5.288          |                |
| Attività fiscali   | 14.346         | 13.519         | 12.329         | 12.797         | 12.961         | 12.615         | 12.375         | 12.949         |                |
| Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione | 345            | 376            | 798            | 726            | 776            | 823            | 853            | 640            |                |
| Altre attività   | 10.130         | 12.544         | 12.845         | 14.744         | 12.949         | 10.863         | 10.658         | 10.505         |                |
| <b>Totale dell'attivo</b>  | <b>926.769</b> | <b>950.296</b> | <b>918.772</b> | <b>910.977</b> | <b>929.488</b> | <b>968.804</b> | <b>954.644</b> | <b>948.867</b> |                |

| PASSIVO E PATRIMONIO NETTO  | CONSISTENZE AL |                |                |                | CONSISTENZE AL |                |                |                | (milioni di €) |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 31.12.2011     | 30.09.2011     | 30.06.2011     | 31.03.2011     | 31.12.2010     | 30.09.2010     | 30.06.2010     | 31.03.2010     |                |
| Debiti verso banche   | 131.807        | 139.476        | 115.688        | 112.908        | 111.735        | 106.059        | 115.363        | 112.828        |                |
| Debiti verso clientela  | 398.379        | 392.517        | 406.713        | 401.923        | 402.248        | 393.806        | 390.891        | 384.359        |                |
| Titoli in circolazione  | 162.990        | 166.714        | 179.223        | 180.446        | 180.990        | 194.765        | 186.454        | 208.180        |                |
| Passività finanziarie di negoziazione   | 123.286        | 137.734        | 98.035         | 97.016         | 114.099        | 149.382        | 139.487        | 122.753        |                |
| Passività finanziarie valutate al fair value                                      | 786            | 912            | 1.065          | 1.156          | 1.268          | 1.351          | 1.423          | 1.601          |                |
| Coperture   | 18.050         | 17.265         | 10.040         | 8.447          | 12.479         | 17.105         | 16.505         | 14.248         |                |
| Fondi per rischi ed oneri   | 8.496          | 8.615          | 8.252          | 8.156          | 8.088          | 7.858          | 7.957          | 8.010          |                |
| Passività fiscali   | 6.210          | 5.873          | 5.356          | 5.821          | 5.837          | 6.533          | 6.229          | 7.174          |                |
| Passività associate a gruppi di attività in via di dismissione                    | 252            | 260            | 976            | 761            | 1.395          | 1.017          | 403            | 262            |                |
| Altre passività   | 21.715         | 25.367         | 25.302         | 26.153         | 23.645         | 23.004         | 22.178         | 20.712         |                |
| Patrimonio di pertinenza di terzi   | 3.318          | 3.271          | 3.397          | 3.502          | 3.479          | 3.438          | 3.326          | 3.452          |                |
| Patrimonio di pertinenza del Gruppo:  | 51.479         | 52.292         | 64.726         | 64.686         | 64.224         | 64.487         | 64.428         | 65.288         |                |
| - capitale e riserve  | 62.417         | 62.621         | 63.384         | 64.259         | 63.237         | 63.274         | 63.664         | 64.135         |                |
| - riserve di valutazione attività disponibili per la vendita e di Cash-flow hedge | (1.731)        | (1.008)        | 20             | (384)          | (336)          | 210            | 95             | 633            |                |
| - risultato netto   | (9.206)        | (9.320)        | 1.321          | 810            | 1.323          | 1.003          | 669            | 520            |                |
| <b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>                                  | <b>926.769</b> | <b>950.296</b> | <b>918.772</b> | <b>910.977</b> | <b>929.488</b> | <b>968.804</b> | <b>954.644</b> | <b>948.867</b> |                |

Rispetto ai dati pubblicati in precedenza, a partire dal primo trimestre 2011 "Debiti verso clientela" e "Titoli in circolazione" sono esposti separatamente.

# Gruppo UniCredit: Conto economico riclassificato

## Evoluzione trimestrale

### Conto economico consolidato

(milioni di €)

|  | 2011           |                 |                |                | 2010           |                |                |                |
|--|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 4° TRIM.       | 3° TRIM.        | 2° TRIM.       | 1° TRIM.       | 4° TRIM.       | 3° TRIM.       | 2° TRIM.       | 1° TRIM.       |
|  | teressi netti  | 3.816           | 3.831          | 3.903          | 3.884          | 3.982          | 3.893          | 3.956          |
| Dividendi e altri proventi su partecipazioni                           | 47             | 91              | 126            | 117            | 144            | 69             | 135            | 60             |
| Commissioni nette  | 2.040          | 2.004           | 2.096          | 2.168          | 2.155          | 1.993          | 2.171          | 2.136          |
| Risultato negoziazione, copertura e fair value                         | 204            | (285)           | 290            | 700            | 53             | 381            | 58             | 560            |
| Saldo altri proventi/oneri   | (13)           | 85              | 39             | 59             | 139            | 86             | 114            | 99             |
| <b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>                                      | <b>6.092</b>   | <b>5.725</b>    | <b>6.455</b>   | <b>6.928</b>   | <b>6.474</b>   | <b>6.422</b>   | <b>6.433</b>   | <b>6.746</b>   |
| Spese per il personale   | (2.177)        | (2.357)         | (2.342)        | (2.333)        | (2.196)        | (2.356)        | (2.331)        | (2.322)        |
| Altre spese amministrative   | (1.488)        | (1.391)         | (1.418)        | (1.345)        | (1.407)        | (1.330)        | (1.401)        | (1.341)        |
| Recuperi di spesa  | 164            | 143             | 113            | 104            | 164            | 111            | 108            | 101            |
| Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali       | (298)          | (275)           | (279)          | (284)          | (282)          | (284)          | (278)          | (281)          |
| <b>Costi operativi</b>   | <b>(3.799)</b> | <b>(3.879)</b>  | <b>(3.925)</b> | <b>(3.858)</b> | <b>(3.720)</b> | <b>(3.859)</b> | <b>(3.903)</b> | <b>(3.842)</b> |
| <b>RISULTATO DI GESTIONE</b>   | <b>2.294</b>   | <b>1.846</b>    | <b>2.530</b>   | <b>3.070</b>   | <b>2.754</b>   | <b>2.563</b>   | <b>2.530</b>   | <b>2.903</b>   |
| Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni | (1.492)        | (1.848)         | (1.181)        | (1.504)        | (1.751)        | (1.634)        | (1.716)        | (1.791)        |
| <b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>                                     | <b>801</b>     | <b>(2)</b>      | <b>1.349</b>   | <b>1.566</b>   | <b>1.003</b>   | <b>929</b>     | <b>814</b>     | <b>1.113</b>   |
| Accantonamenti per rischi ed oneri                                     | (48)           | (266)           | (244)          | (161)          | (472)          | (32)           | (106)          | (156)          |
| Oneri di integrazione  | (90)           | (174)           | (3)            | (3)            | (254)          | (16)           | (6)            | (6)            |
| Profitti netti da investimenti   | (123)          | (612)           | (15)           | 84             | (155)          | 4              | 47             | 68             |
| <b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>                      | <b>541</b>     | <b>(1.054)</b>  | <b>1.087</b>   | <b>1.486</b>   | <b>121</b>     | <b>886</b>     | <b>749</b>     | <b>1.020</b>   |
| Imposte sul reddito del periodo  | (248)          | (149)           | (463)          | (555)          | 509            | (380)          | (331)          | (393)          |
| <b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>                      | <b>292</b>     | <b>(1.203)</b>  | <b>624</b>     | <b>932</b>     | <b>630</b>     | <b>505</b>     | <b>418</b>     | <b>627</b>     |
| Utile delle attività in via di dismissione al netto delle imposte      | -              | -               | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| <b>RISULTATO DI PERIODO</b>  | <b>292</b>     | <b>(1.203)</b>  | <b>624</b>     | <b>932</b>     | <b>630</b>     | <b>505</b>     | <b>418</b>     | <b>627</b>     |
| Utile di pertinenza di terzi   | (78)           | (81)            | (99)           | (107)          | (80)           | (122)          | (56)           | (63)           |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>               | <b>214</b>     | <b>(1.284)</b>  | <b>525</b>     | <b>825</b>     | <b>550</b>     | <b>383</b>     | <b>362</b>     | <b>564</b>     |
| Effetti economici della "Purchase Price Allocation"                    | (92)           | (687)           | (14)           | (15)           | (30)           | (49)           | (52)           | (44)           |
| Rettifiche di valore su avviamenti                                     | (8)            | (8.669)         | -              | -              | (199)          | -              | (162)          | -              |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>                        | <b>114</b>     | <b>(10.641)</b> | <b>511</b>     | <b>810</b>     | <b>321</b>     | <b>334</b>     | <b>148</b>     | <b>520</b>     |

### Note:

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Conto economico consolidato

## Confronto quarto trimestre 2011 – 2010

| Conto economico riclassificato  |                | (milioni di €) |             |                 |                             |
|---|----------------|----------------|-------------|-----------------|-----------------------------|
|   |                | 4° TRIMESTRE   |             | VARIAZIONE      |                             |
|   |                | 2011           | 2010        | ASSOLUTA        | % NORMALIZZATA <sup>1</sup> |
| Interessi netti   | 3.816          | 3.982          | -167        | - 4,2%          | - 5,1%                      |
| Dividendi e altri proventi su partecipazioni                                | 47             | 144            | -98         | - 67,7%         | - 28,9%                     |
| Commissioni nette   | 2.040          | 2.155          | -116        | - 5,4%          | + 2,7%                      |
| Risultato negoziazione, copertura e fair value                              | 204            | 53             | 150         | + 282,5%        | + 154,7%                    |
| Saldo altri proventi/oneri  | (13)           | 139            | -152        | n.s.            | n.s.                        |
| <b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>   | <b>6.092</b>   | <b>6.474</b>   | <b>-382</b> | <b>- 5,9%</b>   | <b>- 3,4%</b>               |
| Spese per il personale  | (2.177)        | (2.196)        | 19          | - 0,8%          | + 0,4%                      |
| Altre spese amministrative  | (1.488)        | (1.407)        | -81         | + 5,8%          | + 3,4%                      |
| Recuperi di spesa   | 164            | 164            | 1           | + 0,3%          | + 0,5%                      |
| Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali            | (298)          | (282)          | -17         | + 5,9%          | + 3,2%                      |
| <b>Costi operativi</b>  | <b>(3.799)</b> | <b>(3.720)</b> | <b>-79</b>  | <b>+ 2,1%</b>   | <b>+ 1,8%</b>               |
| <b>RISULTATO DI GESTIONE</b>  | <b>2.294</b>   | <b>2.754</b>   | <b>-460</b> | <b>- 16,7%</b>  | <b>- 10,4%</b>              |
| Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni      | (1.492)        | (1.751)        | 259         | - 14,8%         | - 14,2%                     |
| <b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>  | <b>801</b>     | <b>1.003</b>   | <b>-201</b> | <b>- 20,1%</b>  | <b>- 3,9%</b>               |
| Accantonamenti per rischi ed oneri  | (48)           | (472)          | 425         | - 89,9%         | - 90,9%                     |
| Oneri di integrazione   | (90)           | (254)          | 164         | - 64,5%         | - 64,9%                     |
| Profitti netti da investimenti  | (123)          | (155)          | 32          | - 20,7%         | - 17,3%                     |
| <b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITÀ CORRENTE</b>                            | <b>541</b>     | <b>121</b>     | <b>419</b>  | <b>+ 345,7%</b> | <b>+ 376,7%</b>             |
| Imposte sul reddito del periodo   | (248)          | 509            | -757        | n.s.            | n.s.                        |
| <b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITÀ CORRENTE</b>                            | <b>292</b>     | <b>630</b>     | <b>-338</b> | <b>- 53,6%</b>  | <b>- 26,4%</b>              |
| Utile (Perdita) delle attività in via di dismissione al netto delle imposte | -              | -              | -           | -               | -                           |
| <b>RISULTATO DI PERIODO</b>   | <b>292</b>     | <b>630</b>     | <b>-338</b> | <b>- 53,6%</b>  | <b>- 26,4%</b>              |
| Utile di pertinenza di terzi  | (78)           | (80)           | 2           | - 3,0%          | + 6,5%                      |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>                    | <b>214</b>     | <b>550</b>     | <b>-336</b> | <b>- 61,1%</b>  | <b>- 30,8%</b>              |
| Effetti economici della "Purchase Price Allocation"                         | (92)           | (30)           | -62         | + 209,7%        | + 117,1%                    |
| Rettifiche di valore su avviamenti  | (8)            | (199)          | 191         | - 96,0%         | - 100,0%                    |
| <b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>                             | <b>114</b>     | <b>321</b>     | <b>-207</b> | <b>- 64,5%</b>  | <b>- 8,9%</b>               |

Note:

1. Variazione a cambi e perimetro costanti.

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Principali dati per settore di attività

|  | F&SME<br>NETWORK<br>ITALIA | F&SME<br>NETWORK<br>GERMANY | F&SME<br>NETWORK<br>AUSTRIA | F&SME<br>NETWORK<br>POLONIA | F&SME<br>FACTORIES | CORPORATE<br>&<br>INVESTMENT<br>BANKING | PRIVATE<br>BANKING | ASSET<br>MANAGEMENT | CENTRAL<br>EASTERN<br>EUROPE | GROUP<br>CORPORATE<br>CENTER <sup>1</sup> | (milioni di €)<br>TOTALE<br>CONSOLIDATO<br>DI GRUPPO |
|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|---|--------------------|---------------------|------------------------------|---|--|
| <b>Dati economici</b>                      |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| <b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>          |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
|  |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | 6.808                      | 1.594                       | 1.171                       | 1.133                       | 2.056              | 7.657                                   | 921                | 787                 | 4.719                        | (1.646)                                   | 25.200   |
| Esercizio 2010                             | 6.480                      | 1.521                       | 1.145                       | 1.079                       | 1.981              | 7.858                                   | 881                | 834                 | 4.694                        | (399)                                     | 26.074   |
| <b>Costi operativi</b>                     |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | (4.323)                    | (1.449)                     | (905)                       | (685)                       | (863)              | (2.698)                                 | (563)              | (466)               | (2.206)                      | (1.304)                                   | (15.460)   |
| Esercizio 2010                             | (4.483)                    | (1.400)                     | (846)                       | (702)                       | (848)              | (2.672)                                 | (565)              | (487)               | (2.141)                      | (1.181)                                   | (15.324)   |
| <b>RISULTATO DI GESTIONE</b>               |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | 2.485                      | 146                         | 266                         | 449                         | 1.193              | 4.959                                   | 358                | 321                 | 2.512                        | (2.949)                                   | 9.740  |
| Esercizio 2010                             | 1.996                      | 122                         | 299                         | 378                         | 1.132              | 5.187                                   | 316                | 347                 | 2.553                        | (1.580)                                   | 10.750   |
| <b>UTILE LORDO OPERATIVITA' CORRENTE</b>   |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | 429                        | 79                          | 112                         | 362                         | 514                | 2.493                                   | 304                | 297                 | 1.447                        | (3.977)                                   | 2.060  |
| Esercizio 2010                             | (196)                      | 52                          | 37                          | 270                         | 378                | 2.489                                   | 283                | 330                 | 1.133                        | (2.000)                                   | 2.776  |
| <b>Dati patrimoniali</b>                   |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| <b>CREDITI VERSO CLIENTELA</b>             |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| al 31 dicembre 2011                        | 124.510                    | 43.040                      | 21.130                      | 9.157                       | 56.380             | 218.551                                 | 7.748              | 0                   | 70.352                       | 8.685                                     | 559.553  |
| al 31 dicembre 2010                        | 125.708                    | 46.885                      | 22.122                      | 8.764                       | 54.460             | 212.826                                 | 6.970              | 0                   | 66.308                       | 11.611                                    | 555.653  |
| <b>RACCOLTA DIRETTA CLIENTELA E TITOLI</b> |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| al 31 dicembre 2011                        | 97.144                     | 44.284                      | 23.606                      | 12.321                      | 19.749             | 101.295                                 | 24.454             | -                   | 61.010                       | 177.506                                   | 561.370  |
| al 31 dicembre 2010                        | 97.349                     | 39.252                      | 23.516                      | 13.166                      | 15.589             | 131.245                                 | 24.974             | -                   | 56.902                       | 181.246                                   | 583.239  |
| <b>RWA TOTALI</b>                          |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| al 31 dicembre 2011                        | 56.950                     | 14.699                      | 11.531                      | 8.192                       | 48.571             | 196.744                                 | 4.445              | 1.795               | 84.246                       | 33.224                                    | 460.395  |
| al 31 dicembre 2010                        | 52.945                     | 15.447                      | 16.325                      | 7.905                       | 46.380             | 198.594                                 | 4.368              | 1.896               | 79.178                       | 31.811                                    | 454.850  |
| <b>EVA</b>                                 |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | (337)                      | (35)                        | (20)                        | 131                         | 3                  | 57                                      | 164                | 191                 | 246                          | (3.754)                                   | (3.355)  |
| Esercizio 2010                             | (623)                      | (45)                        | (89)                        | 89                          | (63)               | 90                                      | 172                | 218                 | 33                           | (1.873)                                   | (2.092)  |
| <b>Cost/income ratio</b>                   |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| Esercizio 2011                             | 63,5%                      | 90,9%                       | 77,3%                       | 60,4%                       | 42,0%              | 35,2%                                   | 61,1%              | 59,2%               | 46,8%                        | -79,2%                                    | 61,4%  |
| Esercizio 2010                             | 69,2%                      | 92,0%                       | 73,9%                       | 65,0%                       | 42,8%              | 34,0%                                   | 64,1%              | 58,4%               | 45,6%                        | -295,7%                                   | 58,8%  |
| <b>Numero Dipendenti<sup>2</sup></b>       |                            |                             |                             |                             |                    |   |                    |                     |                              |   |  |
| al 31 dicembre 2011                        | 30.546                     | 7.521                       | 3.937                       | 13.988                      | 6.199              | 9.403                                   | 3.038              | 1.975               | 51.517                       | 32.236                                    | 160.360  |
| al 31 dicembre 2010                        | 31.895                     | 7.511                       | 3.748                       | 14.260                      | 5.850              | 9.599                                   | 3.018              | 1.877               | 51.608                       | 32.643                                    | 162.009  |

**Nota:**

I dati sono stati ricostruiti, ove necessario, su base omogenea per tenere conto delle variazioni intervenute dopo il 30 settembre 2011 nei perimetri dei settori di attività e nella metodologia di calcolo.

1. Global Banking Services, Corporate Centre, elisioni e rettifiche di consolidamento non attribuite ai singoli settori di attività.

2. "Full time equivalent". Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono incluse al 100%



## PRESS RELEASE

### **UniCredit underlying 2011 results resilient in a very challenging economic and global environment**

- Overall performance proving core strength of Group and pertinence of its diversified strategy
- Q4 return to profit supported by stable core business revenues, cost cutting and lower provisions
- Successful €7.5 billion fully subscribed rights issue leading to a pro forma end 2011 Core Tier 1 ratio of 9.97 per cent (8.40 per cent stated) with an additional 10bp to come from completed Tier 1 and Upper Tier 2 buy-backs. Current ratio under Basel 2.5 in line with CET1 2012 target under Basel 3
- Core Tier 1 under EBA well above 9 per cent requirement
- Strategic Plan actions and targets on track
- Italy Turnaround progressing satisfactorily
- Sound balance sheet and liquidity position; 2012 Funding Plan more than 30 per cent realized

### **Q4 2011 Key Figures**

- Revenues: €6.1 billion (+6.4% q/q, -5.9% y/y)
- Operating Costs: €3.8 billion (-2.1% q/q, +2.1% y/y)
- Gross Operating Profit: €2.3 billion (+24.2% q/q, -16.7% y/y)
- Loan Loss Provisions: €1.5 billion (-19.3% q/q, -14.8% y/y)
- Net Operating Profit: €801 million (n.m. q/q, -20.1% y/y)
- Group Net Profit: €114 million (n.m. q/q, -64.5% y/y)
- Adjusted Group Net Profit (excluding one-offs): €247 million (n.m. q/q, -32.1% y/y)
- Greek sovereign bonds impairment: €70 million post tax

### **Financial Year 2011 key figures**

- Revenues: €25.2 billion (-3.4% versus 2010)
- Operating Costs: €15.5 billion (+0.9%)
- Gross Operating Profit: €9.7 billion (-9.4%)
- Loan Loss Provisions: €6.0 billion (-12.6%)

- Net Operating Profit: €3.7 billion (-3.7%)
- Group Net Loss: €9.2 billion
- Adjusted Group Net Profit (excluding one-offs): €1.1 billion (-27.3%)
- Impairments and one-offs: -€10.3 billion
- Greek sovereign bonds impairment: €310 million post-tax
- Core Tier 1 ratio: 8.40% under Basel 2.5 - pro forma for Rights issue: 9.97%
- No dividend proposed for financial year 2011

The Board of Directors of UniCredit approved the 2011 results on March 27<sup>th</sup>, with a **Group Loss of €9,206 million**. The profitability of 2011 has been affected by several non-operating and one-off items, amounting to -€10,317 million (of which -€133 million in 4Q11) mostly related to: Goodwill and Trademark Impairment, Losses on Investments and Integration Costs<sup>1</sup>.

The Board will propose to the Annual Shareholders' Meeting a zero dividend payment for both ordinary and saving shares for 2011.

Federico Ghizzoni, CEO of UniCredit says: '*The underlying performance in 2011 showed the resilience of the Group in a very challenging environment, that and the significant rebound of the results of our Italian business, proves the pertinence of our actions and our targeted strategic approach.*

*After our very successful capital increase, a seamless execution of our Strategic Plan, focusing on increasing the client business and cross selling in our franchise as well as stricter management of our resources and risks will allow us to deliver a higher profitability to our shareholders.'*

In 4Q11 **Net Profit** amounts to €114 million net of taxes, while adjusted Net Profit amounts to €247 million, calculated net of one-offs due to Greek bonds impairment (€70 million net of taxes) and severance costs (€63 million net of taxes). Although quarterly results are affected by financial markets volatility, due to Sovereign debt crisis and negative macroeconomic environment, the main operating lines are showing improvements.

---

<sup>1</sup> - **4q11 one-offs post tax:** Net Income from Investments (-€70 million for Greek bonds impairment) and Integration Costs (-€63 million);

- **3q11 one-offs post tax:** Net Income from Investments (-€135 million for Greek bonds impairment, -€480 million for Goodwill implicit in Strategic Investments), Goodwill impairment (-€8,669 million), PPA (-€662 million for Trademark impairment), Integration Costs (-€121 million) and Taxes (-€100 million for DTA write-off of HVB-BA);

- **2011 one-offs post tax:** Net Income from Investments (-€310 million for Greek bonds impairment, +€88 million for Moscow Stock Exchange, -€480 million for Goodwill implicit in Strategic Investments), Goodwill impairment (-€8,669 million), PPA (-€662 million for Trademark impairment), Integration Costs (-€184 million) and Taxes (-€100 million for DTA write-off of HVB-BA);

- **2010 one-offs post tax:** Net Income from Investments (-€79 million for unwinding of R.E. fund), Goodwill impairment (-€362 million for Kazakhstan), Integration Costs (-€183 million), Risks & Charges (+€81 million release of R.E. fund, -€292 million Single underwriting in Germany) and Taxes (+€629 million mainly for One4C and HVB).

**Revenues** reach €25,200 million in 2011 (-3.4% y/y) and €6,092 million in 4Q11 (+6.4% Q/Q), with a sound contribution from core revenues: Net Interest is stable down only 0.4% Q/Q despite the Sovereign debt crisis, Net Commissions and Fees are up by 1.8% Q/Q and Net Trading rebounds to +€204 million from -€285 million in 3Q11.

**Net Interest** accounts for €15,433 million in 2011, -1.8% y/y. 4Q11 shows resilience, quasi stable at -0.4% Q/Q to €3,816 million. In detail, in CEE and Poland Net Interest is negatively affected by FX effect down by 0.8% Q/Q, but +1.8% Q/Q at constant FX, whereas it is almost flat in Western Europe down by 0.2% Q/Q, with Italy up compensating Germany and Austria: the Asset and Liability spread improved in Italy in 4Q11. Ongoing re-pricing actions helped offset higher cost of funding, which was helped by access to cheaper and less volatile customer-based funding.

**Net Commissions** are equal to €8,307 million in 2011, -1.8% on a yearly basis, with a good recovery of Financing Services (+10.0% y/y) compensating the decrease of Investment Services due to lower upfront fees on investment products. Net Commissions in 4Q11 amount to €2,040 million, +1.8% Q/Q with a significant contribution from Financing Services (+16.5%), up mainly in Italy and more than offsetting the decrease in Investment Services related to market volatility. At December 31<sup>st</sup> 2011, the volume of assets managed by the *Asset Management* division of the Group are equal to €162.1 billion, with a declining quarterly trend (-1.7%) in an extremely challenging market environment, despite positive performance and favorable FX trend.

**Net Trading, Hedging and Fair Value Income** total €909 million in 2011, decreasing from €1,053 million of 2010. Yearly results are affected by the Sovereign debt crisis, with a reversed outcome in 4Q11, in which Net Trading Profit increases to +€204 million, from -€285 million of 3Q11.

**Operating Costs** amount to €15,460 million in 2011, slightly increasing y/y (+0.9%). Net of Bank Levies, the result is flat y/y. In 4Q11 Operating Costs show an encouraging drop of 2.1%, down to €3,799 million, and are decreasing even when excluding some positive non-recurring items of 4Q11.

**Staff Expenses** are flat y/y in 2011 reaching €9,209 million. 4Q11 records a Q/Q decrease by 7.6%, down to €2,177 million, helped by the trend in variable compensation and non-recurring items.

**Other Expenses** reach €5,116 million in 2011, increasing by 2.4% compared with 2010. In 4Q11 this item amounts to €1,323 million, +6.1% Q/Q, mainly due to seasonality effects.

**Amortization, Depreciation and Impairment Losses on Intangible and Tangible Assets** are equal to €1,136 million in 2011, increasing by 1.0% y/y. This item is equal to €298 million in 4Q11, increasing by 8.6% from the previous quarter, mainly related to IT investments.

The **Cost/Income** ratio is 61.4% in 2011, whilst 4Q11 is at 62.4%, decreasing from 67.8% in 3Q11.

**Gross Operating Profit** comes to €9,740 million in 2011 (-9.4% y/y); €2,294 million in 4Q11 up by 24.2% Q/Q.

**Provisions for Risks and Charges** amount to €718 million in 2011 (down by 6.2% y/y); €48 million in 4Q11, down from €266 million in 3Q11.

**Net write-downs of loans and provisions for guarantees and commitments (LLP)** amount to €6,025 million in 2011 (-12.6% y/y), equivalent to a **Cost of Risk** of 108 bp, decreasing by 15 bp y/y, mainly thanks to lower provisioning in Germany and CEE & Poland. In 4Q11 LLP are equal to €1,492 million, -19.3% Q/Q mainly decreasing in Italy after exceptionally high provisioning in 3Q11 and higher provisioning in CEE, due to net write backs in 3Q11 in Russia. On a quarterly basis the

Cost of Risk is equal to 106 bp, down by 25 bp Q/Q, despite a persisting, uncertain and difficult economic context.

**Gross Impaired Loans** at the end of December 2011 account for €72.5 billion, +1.2% Q/Q mainly because of Italy and CEE, with an opposite trend in Germany. Non Performing Loans stand at €42.2 billion, almost flat Q/Q (+0.4%), whereas other impaired categories increase by 2.4% Q/Q to €30.3 billion.

The **Coverage Ratio** of Total Gross Impaired Loans at December 2011 decreases to 44.6% (45.5% in 3Q11) mainly due to write-offs in Italy. The Coverage is composed of 57.1% on Non Performing Loans and of 27.1% on Other Impaired Loans.

**Integration Costs**, mainly related to severance, amount to €270 million in 2011. Integration costs for 2011 were recorded mainly in 3Q11 (€174 million) and are down to €90 million in 4Q11 (€63 million net of taxes).

**Net Income from Investments** is equal to -€666 million in 2011; 4Q11 shows Losses from Investments of €123 million. The most important component of this item is due to Greek bonds, with a total impairment for 2011 equal to €399 million (€310 million net of taxes), of which €92 million in 4Q11 (€70 million net of taxes).

**Tax** in the period is equal to -€1,416 million in 2011. Tax rate rises to a high 68.7% versus 21.4% in 2010. 2011 is mainly impacted by 3Q11 non-deductible participations impairment, 2H11 DTA write-offs on the back of the Strategic Plan; 2010 was characterized by a low 21.4% tax rate, helped by write-ups in Germany and tax benefits in Italy<sup>2</sup>. In 4Q11 tax amounts to -€248 million (+66.7% Q/Q) and the tax rate comes at 45.9%.

**Minorities** in 2011 account for -€365 million, with respect to -€321 million in 2010. In 4Q11 Minorities amount to -€78 million, slightly improving from -€81 million in the previous quarter.

The effect of **Purchase Price Allocation** reaches -€809 million in 2011 with respect to -€175 million in 2010. In 4Q11 this item is equal to -€92 million (-€687 million in 3Q11, of which -€662 million related to the write-down of brands such as HVB, Bank Austria, Banco di Roma, Banco di Sicilia and Ukrsootsbank).

**Goodwill Impairment** records the exceptional level of €8,677 million in 2011, booked in 3Q11. UniCredit revised its financial forecasts and strategies embedded in the Strategic Plan, which led to the write-down of the goodwill related to acquisitions made over the past years. Despite its high level, this item has no impact on either cash or regulatory capital ratios.

**Net Loss** for 2011 amounts to €9,206 million. Net of one-offs, Net Profit for 2011 is equal to €1,110 million vs €1,528 million in 2010. Net Profit for 4Q11 shows a significant improvement to €247 million net of one-offs (€114 million stated), from -€474 million net of one-offs in 3Q11.

At December 2011 **Customer Loans** are almost stable, closing at €559.6 billion (€562.4 billion at September 2011). More specifically, CEE and Poland show an increase by 4.3% Q/Q, whereas Western Europe records a decrease by 1.4%.

---

<sup>2</sup> The merger of main Italian Legal Entities of the Group into the parent company (One4C project) allowed to book, for IRAP tax purposes the benefits of the regulation on the tax treatment of goodwill.

**Customer Deposits** at December 2011 stand at €398.4 billion, increasing by 1.5% with respect to September 2011. CEE & Poland increase faster, by 2.6% Q/Q, whereas Western Europe increase by 1.2% Q/Q.

**Securities Issued** amount to €163 billion at December 2011 (-€3.7 billion vs September 2011). **Net Interbank position** records a negative balance for €75.4 billion at December 2011 (€67.0 billion at September 2011) due to a quarterly increase in ECB funding, which at December 31<sup>st</sup> amounts to about €30 billion in 4Q11 (stable year to date).

**Loans to Deposits ratio** improves by 3 percentage points, decreasing from 143% in 3Q11 to 140% in 4Q11.

As of today, UniCredit has already realized over 30% of its 2012 **Group Funding Plan**, for a total amount of €9.4 billion, and 36% of the Italian Funding Plan. Leveraging on diversified sources of funding by geography and type and relying on a strong customer-based funding, UniCredit continued to refinance longer maturities, replacing volatile wholesale funding. UniCredit is ready and prepared to seize market funding opportunities as and when they arise, as shown by the recent successful issuance of €1.5 billion 5Y Senior Italian Bond.

**Trading Assets** amount to €131.0 billion at December 2011, below the €140.0 billion as at September 2011.

**Total Assets** amount to €926.8 billion as of December 2011, decreasing by 2.5% Q/Q (mainly due to decreasing Trading Assets and Liabilities). The **leverage ratio**<sup>3</sup> of the Group is equal to 19.8x as of December 2011 (pro-forma for the Rights issue completed in 1Q12), decreasing from 23.4x in the previous quarter.

The **Core Tier 1 ratio** as of December 2011 is equal to 8.40%<sup>4</sup>; including the Rights issue (+157 bp) the ratio becomes 9.97%. In addition, at the beginning of 2012, UniCredit carried out a buy-back of Tier 1 and Upper Tier 2 securities, which will add about 10 bp to Core Tier 1 ratio, thus exceeding 10% pro-forma. The **Tier 1 Capital** is equal to 9.32% at December 2011 and the **Total Capital Ratio** is equal to 12.37%. Core Tier 1 is also fully compliant with European Banking Authority (EBA) rules, well above the required 9% threshold. Common Equity Tier 1 (CET1) under the new Basel 3 rules is on track to reach 2012 target of above 9% stated in the Strategic Plan.

**Risk Weighted Assets (RWA)** at December 2011 increase to €460.4 billion (+2.3% vs September 2011). The impact of BIS 2.5 regulation affected the quarterly trend of Market Risk RWA by almost +€20 billion. Within the Corporate and Investment Banking (CIB) Division, a continuous and proactive management of the Balance Sheet has led to a decrease of RWA of about €19 billion y/y in 2011 (net of BIS 2.5) of which about €4 billion related to the run-off portfolio highlighted in the Strategic Plan.

At the end of December 2011 the Group **workforce**<sup>5</sup> is equal to 160,360, decreasing by 1,649 with respect to December 2010 and by 192 with respect to September 2011.

---

<sup>3</sup> Calculated as the ratio of Total Assets net of Goodwill and Other Intangible Assets (numerator) and Equity (including Minorities) net of Goodwill and Other Intangible Assets (denominator).

<sup>4</sup> The ratio fully embeds the restructuring of CASHES realized in late 2011, with €2.4 billion now included in Capital, fully included in the calculation of Core Tier 1.

<sup>5</sup> 'Full Time Equivalent'. FTEs of companies consolidated proportionally, including KFS Turkey, are included at 100%, not proportionally.

The Group's **network** at the end of December 2011 consists of 9,496 branches (9,508 at September 2011 and 9,518 at June 2011).

*Attached are the Group's key figures, the consolidated balance sheet and income statement, the quarterly evolution of the consolidated income statement and balance sheet, the fourth quarter 2011/2010 income statement comparison and the major divisional results.*

Declaration by the Senior Manager in charge of drawing up company accounts

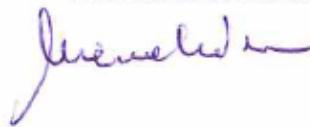
The undersigned, Marina Natale, in her capacity as the senior manager in charge of drawing up  
UniCredit S.p.A.'s company accounts

DECLARES

pursuant to Article 154 bis of the "Uniform Financial Services Act" that the accounting information relating to the consolidated financial report at December 31<sup>st</sup>, 2011 as reported in this press release corresponds to the underlying documentary reports, books of account and accounting entries.

Il Dirigente Preposto alla redazione

dei documenti contabili societari



Milan, March 27<sup>th</sup> 2012

**Investor Relations:**

**Tel.** +39-02-88628715; **e-mail:** [investorrelations@unicredit.eu](mailto:investorrelations@unicredit.eu)

**Media Relations:**

**Tel.** +39-02-88628236; **e-mail:** [mediarelations@unicredit.eu](mailto:mediarelations@unicredit.eu)

# UniCredit Group: Highlights

## Income Statement

|  | YEAR           |              | (€ million) |
|--|----------------|--------------|-------------|
|  | 2011           | 2010         | CHANGE      |
| Total revenues                                       | 25,200         | 26,074       | - 3.4%      |
| <i>of which:</i> - net interest                      | 15,433         | 15,721       | - 1.8%      |
| - dividends and other income from equity investments | 380            | 407          | - 6.7%      |
| - net fees and commissions                           | 8,307          | 8,455        | - 1.8%      |
| Operating costs                                      | (15,460)       | (15,324)     | + 0.9%      |
| Operating profit                                     | 9,740          | 10,750       | - 9.4%      |
| Profit (loss) before tax                             | 2,060          | 2,776        | - 25.8%     |
| <b>Net profit (loss) attributable to the Group</b>   | <b>(9,206)</b> | <b>1,323</b> | <b>n.s.</b> |

Starting from Q1 2011 the PPA related to the acquisition of HVB, formerly classified within different P&L lines, is entirely allocated to the "Purchase Price Allocation effect" line of P&L (as already done for Capitalia acquisition). Previous periods have been reclassified.

## Balance Sheet

|  | AMOUNTS AS AT |               | (€ million)    |
|--|---------------|---------------|----------------|
|  | 12.31.2011    | 12.31.2010    | CHANGE         |
| Total assets   | 926,769       | 929,488       | - 0.3%         |
| Financial assets held for trading                    | 130,985       | 122,551       | + 6.9%         |
| Loans and receivables with customers                 | 559,553       | 555,653       | + 0.7%         |
| <i>of which:</i> - impaired loans                    | 40,184        | 37,429        | + 7.4%         |
| Financial liabilities held for trading               | 123,286       | 114,099       | + 8.1%         |
| Deposits from customers and debt securities in issue | 561,370       | 583,239       | - 3.7%         |
| <i>of which:</i> - deposits from customers           | 398,379       | 402,248       | - 1.0%         |
| - securities in issue                                | 162,990       | 180,990       | - 9.9%         |
| <b>Shareholders' Equity</b>                          | <b>51,479</b> | <b>64,224</b> | <b>- 19.8%</b> |

The figures in these tables refer to reclassified balance sheet and income statement.

## Staff and Branches

|   | AS AT      |            | CHANGE |
|---|------------|------------|--------|
|   | 12.31.2011 | 12.31.2010 |        |
| Employees <sup>1</sup>                                    | 160,360    | 162,009    | -1,649 |
| Employees (subsidiaries are consolidated proportionately) | 150,240    | 152,183    | -1,943 |
| Branches <sup>2</sup>                                     | 9,496      | 9,617      | -121   |
| <i>of which:</i> - Italy                                  | 4,400      | 4,510      | -110   |
| - Other countries   | 5,096      | 5,107      | -11    |

1. "Full time equivalent" data (FTE): number of employees counted for the rate of presence. These figures include all employees of subsidiaries consolidated proportionately, such as Koç Financial Services Group employees.

2. These figures include all branches of subsidiaries consolidated proportionately, such as Koç Financial Services Group branches.

### Profitability Ratios

|                                | YEAR    |         |         |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
|                                | 2011    | 2010    | CHANGE  |
| EPS <sup>1</sup> (€)           | -5.12   | 0.64    | -5.76   |
| Cost/income ratio <sup>2</sup> | 61.4%   | 58.8%   | + 2.6   |
| EVA <sup>3</sup> (€ million)   | (3,355) | (2,092) | - 1,263 |

1. The 2011 EPS calculation used a net losses of €9,378 million instead of €9,206 million due to payments charged to equity relating to the own shares usufruct agreement entered into as part of the Cashes transaction. € 156 million was deducted from 2010 net profit of €1,323 million due to disbursements charged to equity made in connection with the contract of usufruct on own shares agreed under the Cashes transaction.

2. The 2010 figure has been restated following revision of the condensed income statement. The Cost/income ratio is at the same level.
3. Economic Value Added, equal to the difference between NOPAT (net operating profit after taxes) and the cost of capital.

### Risk Ratios

|  | AS AT      |            | 12.31.2010 |
|--|------------|------------|------------|
|  | 12.31.2011 | 12.31.2010 | COMPARABLE |
| Net non-performing loans to customers / Loans to customers | 3.24%      | 2.94%      | 2.95%      |
| Net impaired loans to customers / Loans to customers       | 7.18%      | 6.74%      | 6.89%      |

### Capital Ratios

|  | AS AT         |               | 12.31.2010 |
|--|---------------|---------------|------------|
|  | 12.31.2011    | 12.31.2010    |            |
| Capital for regulatory purposes (€ million)                | 56,973        | 57,655        |            |
| Total risk weighted assets (€ million)                     | 460,395       | 454,850       |            |
| <b>Core Tier 1 Ratio</b>                                   | <b>8.40%</b>  | <b>8.58%</b>  |            |
| <b>Total regulatory capital/Total risk-weighted assets</b> | <b>12.37%</b> | <b>12.68%</b> |            |

### Ratings

|                           | SHORT-TERM | MEDIUM AND | STANDALONE<br>RATING |
|---------------------------|------------|------------|----------------------|
|                           | DEBT       | LONG-TERM  |                      |
| Fitch Ratings             | F2         | A-         | NEGATIVE<br>a-       |
| Moody's Investors Service | P-1        | A2         | UNDER REVIEW<br>C-   |
| Standard & Poor's         | A-2        | BBB+       | NEGATIVE<br>a-       |

# UniCredit Group: Condensed Balance Sheet

## Consolidated Balance Sheet

| ASSETS   | AMOUNTS AS AT  |                | CHANGE        |               |
|--|----------------|----------------|---------------|---------------|
|  | 12.31.2011     | 12.31.2010     | AMOUNT        | PERCENT       |
| Cash and cash balances   | 9,728          | 6,414          | 3,314         | + 51.7%       |
| Financial assets held for trading                                  | 130,985        | 122,551        | 8,434         | + 6.9%        |
| Loans and receivables with banks                                   | 56,365         | 70,215         | -13,850       | - 19.7%       |
| Loans and receivables with customers                               | 559,553        | 555,653        | 3,900         | + 0.7%        |
| Financial investments  | 99,364         | 96,148         | 3,216         | + 3.3%        |
| Hedging instruments  | 18,069         | 13,616         | 4,453         | + 32.7%       |
| Property, plant and equipment                                      | 12,198         | 12,611         | -413          | - 3.3%        |
| Goodwill   | 11,567         | 20,428         | -8,861        | - 43.4%       |
| Other intangible assets  | 4,118          | 5,164          | -1,046        | - 20.3%       |
| Tax assets   | 14,346         | 12,961         | 1,385         | + 10.7%       |
| Non-current assets and disposal groups classified as held for sale | 345            | 776            | -431          | - 55.5%       |
| Other assets   | 10,130         | 12,949         | -2,819        | - 21.8%       |
| <b>Total assets</b>  | <b>926,769</b> | <b>929,488</b> | <b>-2,719</b> | <b>- 0.3%</b> |

| LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY   | AMOUNTS AS AT  |                | CHANGE        |               |
|--|----------------|----------------|---------------|---------------|
|  | 12.31.2011     | 12.31.2010     | AMOUNT        | PERCENT       |
| Deposits from banks  | 131,807        | 111,735        | 20,072        | + 18.0%       |
| Deposits from customers  | 398,379        | 402,248        | -3,869        | - 1.0%        |
| Debt securities in issue   | 162,990        | 180,990        | -18,000       | - 9.9%        |
| Financial liabilities held for trading                                       | 123,286        | 114,099        | 9,187         | + 8.1%        |
| Financial liabilities designated at fair value                               | 786            | 1,268          | -482          | - 38.0%       |
| Hedging instruments  | 18,050         | 12,479         | 5,570         | + 44.6%       |
| Provisions for risks and charges   | 8,496          | 8,088          | 408           | + 5.0%        |
| Tax liabilities  | 6,210          | 5,837          | 373           | + 6.4%        |
| Liabilities included in disposal groups classified as held for sale          | 252            | 1,395          | -1,143        | - 81.9%       |
| Other liabilities  | 21,715         | 23,645         | -1,930        | - 8.2%        |
| Minorities   | 3,318          | 3,479          | -161          | - 4.6%        |
| Group Shareholders' Equity:  |                |                |               |               |
| - Capital and reserves   | 51,479         | 64,224         | -12,745       | - 19.8%       |
| - Available-for-sale assets fair value reserve and cash-flow hedging reserve | 62,417         | 63,237         | -821          | - 1.3%        |
| - Net profit (loss)  | (1,731)        | (336)          | -1,394        | + 414.5%      |
| - Net profit (loss)  | (9,206)        | 1,323          | -10,530       | n.s.          |
| <b>Total liabilities and Shareholders' Equity</b>                            | <b>926,769</b> | <b>929,488</b> | <b>-2,719</b> | <b>- 0.3%</b> |

As regard previous periods, "Deposit from customers" and "Debt securities in issue" are now in two separate lines.

# UniCredit Group: Condensed Income Statement

| Consolidated Income Statement  |      | (€ million)     |                 |                |                        |
|--|------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|
|  | YEAR | 2011            | 2010            | €m             | CHANGE                 |
|  |      |                 |                 | PERCENT        | ADJUSTED <sup>1</sup>  |
| Net interest   |      | 15,433          | 15,721          | -287           | - 1.8% - 0.5%          |
| Dividends and other income from equity investments                                 |      | 380             | 407             | -28            | - 6.7% + 5.6%          |
| Net fees and commissions   |      | 8,307           | 8,455           | -148           | - 1.8% - 0.1%          |
| Net trading, hedging and fair value income   |      | 909             | 1,053           | -144           | - 13.7% - 15.6%        |
| Net other expenses/income  |      | 171             | 438             | -268           | - 61.1% - 67.3%        |
| <b>TOTAL REVENUES</b>  |      | <b>25,200</b>   | <b>26,074</b>   | <b>-874</b>    | <b>- 3.4% - 2.1%</b>   |
| Staff expenses   |      | (9,209)         | (9,205)         | -4             | + 0.0% - 0.1%          |
| Other administrative expenses  |      | (5,641)         | (5,479)         | -162           | + 3.0% + 1.7%          |
| Recovery of expenses   |      | 525             | 484             | 41             | + 8.5% + 9.1%          |
| Amortisation, depreciation and impairment losses on intangible and tangible assets |      | (1,136)         | (1,124)         | -12            | + 1.0% - 1.2%          |
| <b>Operating costs</b>   |      | <b>(15,460)</b> | <b>(15,324)</b> | <b>-136</b>    | <b>+ 0.9% + 0.2%</b>   |
| <b>OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   |      | <b>9,740</b>    | <b>10,750</b>   | <b>-1,011</b>  | <b>- 9.4% - 5.2%</b>   |
| Net write-downs of loans and provisions for guarantees and commitments             |      | (6,025)         | (6,892)         | 867            | - 12.6% - 11.9%        |
| <b>NET OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   |      | <b>3,715</b>    | <b>3,859</b>    | <b>-143</b>    | <b>- 3.7% + 6.9%</b>   |
| Provisions for risks and charges   |      | (718)           | (766)           | 47             | - 6.2% - 5.5%          |
| Integration costs  |      | (270)           | (282)           | 11             | - 3.9% - 4.0%          |
| Net income from investments  |      | (666)           | (36)            | -631           | n.s. n.s.              |
| <b>PROFIT (LOSS) BEFORE TAX</b>  |      | <b>2,060</b>    | <b>2,776</b>    | <b>-716</b>    | <b>- 25.8% - 14.1%</b> |
| Income tax for the period  |      | (1,416)         | (595)           | -821           | + 137.9% + 131.2%      |
| <b>NET PROFIT (LOSS)</b>   |      | <b>644</b>      | <b>2,181</b>    | <b>-1,536</b>  | <b>- 70.4% - 53.3%</b> |
| Profit (Loss) from non-current assets held for sale, after tax                     |      | -               | -               | -              | -                      |
| <b>PROFIT (LOSS) FOR THE PERIOD</b>  |      | <b>644</b>      | <b>2,181</b>    | <b>-1,536</b>  | <b>- 70.4% - 53.3%</b> |
| Minorities   |      | (365)           | (321)           | -44            | + 13.6% + 16.1%        |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP BEFORE PPA</b>                      |      | <b>280</b>      | <b>1,860</b>    | <b>-1,580</b>  | <b>- 85.0% - 64.8%</b> |
| Purchase Price Allocation effect   |      | (809)           | (175)           | -634           | n.s. n.s.              |
| Goodwill impairment  |      | (8,677)         | (362)           | -8,316         | n.s. n.s.              |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP</b>                                 |      | <b>(9,206)</b>  | <b>1,323</b>    | <b>-10,530</b> | <b>n.s. n.s.</b>       |

**Notes:**

1. Changes at constant foreign exchange rates and perimeter.

Starting from Q1 2011 the PPA related to the acquisition of HVB, formerly classified within different P&L lines, is entirely allocated to the "Purchase Price Allocation effect" line of P&L (as already done for Capitalia acquisition). Previous periods have been reclassified.

# UniCredit Group: Condensed Balance Sheet

## Quarterly figures

| Consolidated Balance Sheet   |                |                |                |                | (€ million)    |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ASSETS   | AMOUNTS AS AT  |                |                |                | AMOUNTS AS AT  |                |                |                |
|  | 12.31.2011     | 09.30.2011     | 06.30.2011     | 03.31.2011     | 12.31.2010     | 09.30.2010     | 06.30.2010     | 03.31.2010     |
| Cash and cash balances   | 9,728          | 5,566          | 6,596          | 5,982          | 6,414          | 4,935          | 7,225          | 5,796          |
| Financial assets held for trading                                  | 130,985        | 140,008        | 107,203        | 106,400        | 122,551        | 156,983        | 152,100        | 138,495        |
| Loans and receivables with banks                                   | 56,365         | 72,474         | 71,544         | 67,319         | 70,215         | 77,977         | 80,295         | 91,862         |
| Loans and receivables with customers                               | 559,553        | 562,447        | 561,792        | 558,825        | 555,653        | 558,836        | 558,770        | 563,894        |
| Financial investments  | 99,364         | 96,886         | 97,352         | 96,373         | 96,148         | 89,286         | 76,679         | 70,906         |
| Hedging instruments  | 18,069         | 18,626         | 10,718         | 9,828          | 13,616         | 18,679         | 17,520         | 15,557         |
| Property, plant and equipment                                      | 12,198         | 12,288         | 12,345         | 12,629         | 12,611         | 12,155         | 12,148         | 12,161         |
| Goodwill   | 11,567         | 11,529         | 20,244         | 20,293         | 20,428         | 20,570         | 20,808         | 20,815         |
| Other intangible assets  | 4,118          | 4,034          | 5,007          | 5,061          | 5,164          | 5,082          | 5,213          | 5,288          |
| Tax assets   | 14,346         | 13,519         | 12,329         | 12,797         | 12,961         | 12,615         | 12,375         | 12,949         |
| Non-current assets and disposal groups classified as held for sale | 345            | 376            | 798            | 726            | 776            | 823            | 853            | 640            |
| Other assets   | 10,130         | 12,544         | 12,845         | 14,744         | 12,949         | 10,863         | 10,658         | 10,505         |
| <b>Total assets</b>  | <b>926,769</b> | <b>950,296</b> | <b>918,772</b> | <b>910,977</b> | <b>929,488</b> | <b>968,804</b> | <b>954,644</b> | <b>948,867</b> |

| LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY   |                |                |                |                | (€ million)    |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY   | AMOUNTS AS AT  |                |                |                | AMOUNTS AS AT  |                |                |                |
|  | 12.31.2011     | 09.30.2011     | 06.30.2011     | 03.31.2011     | 12.31.2010     | 09.30.2010     | 06.30.2010     | 03.31.2010     |
| Deposits from banks  | 131,807        | 139,476        | 115,688        | 112,908        | 111,735        | 106,059        | 115,363        | 112,828        |
| Deposits from customers  | 398,379        | 392,517        | 406,713        | 401,923        | 402,248        | 393,806        | 390,891        | 384,359        |
| Debt securities in issue   | 162,990        | 166,714        | 179,223        | 180,446        | 180,990        | 194,765        | 186,454        | 208,180        |
| Financial liabilities held for trading                                       | 123,286        | 137,734        | 98,035         | 97,016         | 114,099        | 149,382        | 139,487        | 122,753        |
| Financial liabilities designated at fair value                               | 786            | 912            | 1,065          | 1,156          | 1,268          | 1,351          | 1,423          | 1,601          |
| Hedging instruments  | 18,050         | 17,265         | 10,040         | 8,447          | 12,479         | 17,105         | 16,505         | 14,248         |
| Provisions for risks and charges   | 8,496          | 8,615          | 8,252          | 8,156          | 8,088          | 7,858          | 7,957          | 8,010          |
| Tax liabilities  | 6,210          | 5,873          | 5,356          | 5,821          | 5,837          | 6,533          | 6,229          | 7,174          |
| Liabilities included in disposal groups classified as held for sale          | 252            | 260            | 976            | 761            | 1,395          | 1,017          | 403            | 262            |
| Other liabilities  | 21,715         | 25,367         | 25,302         | 26,153         | 23,645         | 23,004         | 22,178         | 20,712         |
| Minorities   | 3,318          | 3,271          | 3,397          | 3,502          | 3,479          | 3,438          | 3,326          | 3,452          |
| Group Shareholders' Equity:  |                |                |                |                |                |                |                |                |
| - Capital and reserves   | 51,479         | 52,292         | 64,726         | 64,686         | 64,224         | 64,487         | 64,428         | 65,288         |
| - Available-for-sale assets fair value reserve and cash-flow hedging reserve | 62,417         | 62,621         | 63,384         | 64,259         | 63,237         | 63,274         | 63,664         | 64,135         |
| - Net profit (loss)  | (1,731)        | (1,008)        | 20             | (384)          | (336)          | 210            | 95             | 633            |
|  | (9,206)        | (9,320)        | 1,321          | 810            | 1,323          | 1,003          | 669            | 520            |
| <b>Total liabilities and Shareholders' Equity</b>                            | <b>926,769</b> | <b>950,296</b> | <b>918,772</b> | <b>910,977</b> | <b>929,488</b> | <b>968,804</b> | <b>954,644</b> | <b>948,867</b> |

As regard previous periods, "Deposit from customers" and "Debt securities in issue" are now in two separate lines.

# UniCredit Group: Condensed Income Statement

## Quarterly figures

| Consolidated Income Statement  |                |                 |                | (€ million)    |                |                |                |                |
|--|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2011           |                 |                | 2010           |                |                |                |                |
|  | Q4             | Q3              | Q2             | Q1             | Q4             | Q3             | Q2             | Q1             |
| Net interest   | 3,816          | 3,831           | 3,903          | 3,884          | 3,982          | 3,893          | 3,956          | 3,890          |
| Dividends and other income from equity investments                                 | 47             | 91              | 126            | 117            | 144            | 69             | 135            | 60             |
| Net fees and commissions   | 2,040          | 2,004           | 2,096          | 2,168          | 2,155          | 1,993          | 2,171          | 2,136          |
| Net trading, hedging and fair value income   | 204            | (285)           | 290            | 700            | 53             | 381            | 58             | 560            |
| Net other expenses/income  | (13)           | 85              | 39             | 59             | 139            | 86             | 114            | 99             |
| <b>TOTAL REVENUES</b>  | <b>6,092</b>   | <b>5,725</b>    | <b>6,455</b>   | <b>6,928</b>   | <b>6,474</b>   | <b>6,422</b>   | <b>6,433</b>   | <b>6,746</b>   |
| Staff expenses   | (2,177)        | (2,357)         | (2,342)        | (2,333)        | (2,196)        | (2,356)        | (2,331)        | (2,322)        |
| Other administrative expenses  | (1,488)        | (1,391)         | (1,418)        | (1,345)        | (1,407)        | (1,330)        | (1,401)        | (1,341)        |
| Recovery of expenses   | 164            | 143             | 113            | 104            | 164            | 111            | 108            | 101            |
| Amortisation, depreciation and impairment losses on intangible and tangible assets | (298)          | (275)           | (279)          | (284)          | (282)          | (284)          | (278)          | (281)          |
| <b>Operating costs</b>   | <b>(3,799)</b> | <b>(3,879)</b>  | <b>(3,925)</b> | <b>(3,858)</b> | <b>(3,720)</b> | <b>(3,859)</b> | <b>(3,903)</b> | <b>(3,842)</b> |
| <b>OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   | <b>2,294</b>   | <b>1,846</b>    | <b>2,530</b>   | <b>3,070</b>   | <b>2,754</b>   | <b>2,563</b>   | <b>2,530</b>   | <b>2,903</b>   |
| Net write-downs of loans and provisions for guarantees and commitments             | (1,492)        | (1,848)         | (1,181)        | (1,504)        | (1,751)        | (1,634)        | (1,716)        | (1,791)        |
| <b>NET OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   | <b>801</b>     | <b>(2)</b>      | <b>1,349</b>   | <b>1,566</b>   | <b>1,003</b>   | <b>929</b>     | <b>814</b>     | <b>1,113</b>   |
| Provisions for risks and charges   | (48)           | (266)           | (244)          | (161)          | (472)          | (32)           | (106)          | (156)          |
| Integration costs  | (90)           | (174)           | (3)            | (3)            | (254)          | (16)           | (6)            | (6)            |
| Net income from investments  | (123)          | (612)           | (15)           | 84             | (155)          | 4              | 47             | 68             |
| <b>PROFIT (LOSS) BEFORE TAX</b>  | <b>541</b>     | <b>(1,054)</b>  | <b>1,087</b>   | <b>1,486</b>   | <b>121</b>     | <b>886</b>     | <b>749</b>     | <b>1,020</b>   |
| Income tax for the period  | (248)          | (149)           | (463)          | (555)          | 509            | (380)          | (331)          | (393)          |
| <b>NET PROFIT (LOSS)</b>   | <b>292</b>     | <b>(1,203)</b>  | <b>624</b>     | <b>932</b>     | <b>630</b>     | <b>505</b>     | <b>418</b>     | <b>627</b>     |
| Profit (Loss) from non-current assets held for sale, after tax                     | -              | -               | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| <b>PROFIT (LOSS) FOR THE PERIOD</b>  | <b>292</b>     | <b>(1,203)</b>  | <b>624</b>     | <b>932</b>     | <b>630</b>     | <b>505</b>     | <b>418</b>     | <b>627</b>     |
| Minorities   | (78)           | (81)            | (99)           | (107)          | (80)           | (122)          | (56)           | (63)           |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP BEFORE PPA</b>                      | <b>214</b>     | <b>(1,284)</b>  | <b>525</b>     | <b>825</b>     | <b>550</b>     | <b>383</b>     | <b>362</b>     | <b>564</b>     |
| Purchase Price Allocation effect   | (92)           | (687)           | (14)           | (15)           | (30)           | (49)           | (52)           | (44)           |
| Goodwill impairment  | (8)            | (8,669)         | -              | -              | (199)          | -              | (162)          | -              |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP</b>                                 | <b>114</b>     | <b>(10,641)</b> | <b>511</b>     | <b>810</b>     | <b>321</b>     | <b>334</b>     | <b>148</b>     | <b>520</b>     |

### Notes:

Starting from Q1 2011 the PPA related to the acquisition of HVB, formerly classified within different P&L lines, is entirely allocated to the "Purchase Price Allocation effect" line of P&L (as already done for Capitalia acquisition). Previous periods have been reclassified.

# UniCredit Group: Condensed Income Statement

Comparison Q4 2011 – Q4 2010

| Condensed Income Statement   |    | (€ million)    |                |             |                 |
|--|----|----------------|----------------|-------------|-----------------|
|  | Q4 | 2011           | 2010           | CHANGE      |                 |
|  |    |                |                | €m          | PERCENT         |
| Net interest   |    | 3,816          | 3,982          | -167        | - 4.2%          |
| Dividends and other income from equity investments                                 |    | 47             | 144            | -98         | - 67.7%         |
| Net fees and commissions   |    | 2,040          | 2,155          | -116        | - 5.4%          |
| Net trading, hedging and fair value income   |    | 204            | 53             | 150         | + 282.5%        |
| Net other expenses/income  |    | (13)           | 139            | -152        | n.s.            |
| <b>TOTAL REVENUES</b>  |    | <b>6,092</b>   | <b>6,474</b>   | <b>-382</b> | <b>- 5.9%</b>   |
| Staff expenses   |    | (2,177)        | (2,196)        | 19          | - 0.8%          |
| Other administrative expenses  |    | (1,488)        | (1,407)        | -81         | + 5.8%          |
| Recovery of expenses   |    | 164            | 164            | 1           | + 0.3%          |
| Amortisation, depreciation and impairment losses on intangible and tangible assets |    | (298)          | (282)          | -17         | + 5.9%          |
| <b>Operating costs</b>   |    | <b>(3,799)</b> | <b>(3,720)</b> | <b>-79</b>  | <b>+ 2.1%</b>   |
| <b>OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   |    | <b>2,294</b>   | <b>2,754</b>   | <b>-460</b> | <b>- 16.7%</b>  |
| Net write-downs of loans and provisions for guarantees and commitments             |    | (1,492)        | (1,751)        | 259         | - 14.8%         |
| <b>NET OPERATING PROFIT (LOSS)</b>   |    | <b>801</b>     | <b>1,003</b>   | <b>-201</b> | <b>- 20.1%</b>  |
| Provisions for risks and charges   |    | (48)           | (472)          | 425         | - 89.9%         |
| Integration costs  |    | (90)           | (254)          | 164         | - 64.5%         |
| Net income from investments  |    | (123)          | (155)          | 32          | - 20.7%         |
| <b>PROFIT (LOSS) BEFORE TAX</b>  |    | <b>541</b>     | <b>121</b>     | <b>419</b>  | <b>+ 345.7%</b> |
| Income tax for the period  |    | (248)          | 509            | -757        | n.s.            |
| <b>NET PROFIT (LOSS)</b>   |    | <b>292</b>     | <b>630</b>     | <b>-338</b> | <b>- 53.6%</b>  |
| Profit (Loss) from non-current assets held for sale, after tax                     |    | -              | -              | -           | -               |
| <b>PROFIT (LOSS) FOR THE PERIOD</b>  |    | <b>292</b>     | <b>630</b>     | <b>-338</b> | <b>- 53.6%</b>  |
| Minorities   |    | (78)           | (80)           | 2           | - 3.0%          |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP BEFORE PPA</b>                      |    | <b>214</b>     | <b>550</b>     | <b>-336</b> | <b>- 61.1%</b>  |
| Purchase Price Allocation effect   |    | (92)           | (30)           | -62         | + 209.7%        |
| Goodwill impairment  |    | (8)            | (199)          | 191         | - 96.0%         |
| <b>NET PROFIT (LOSS) ATTRIBUTABLE TO THE GROUP</b>                                 |    | <b>114</b>     | <b>321</b>     | <b>-207</b> | <b>- 64.5%</b>  |

**Notes:**

1. Changes at constant exchange rates and perimeter.

Starting from Q1 2011 the PPA related to the acquisition of HVB, formerly classified within different P&L lines, is entirely allocated to the "Purchase Price Allocation effect" line of P&L (as was done for Capitalia acquisition). Previous periods have been reclassified.

# UniCredit Group: Main Results by Business Segment

| KEY FIGURES BY BUSINESS SEGMENT                             |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     | (€ million)              |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|   | F&SME NETWORK ITALY | F&SME NETWORK GERMANY | F&SME NETWORK AUSTRIA | F&SME NETWORK POLAND | F&SME FACTORIES | CORPORATE & INVESTMENT BANKING | PRIVATE BANKING | ASSET MANAGEMENT | CENTRAL EASTERN EUROPE | GROUP CORPORATE CENTER <sup>1</sup> | CONSOLIDATED GROUP TOTAL |
| <b>Income statement</b>                                     |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| <b>TOTAL REVENUES</b>                                       |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | 6.808               | 1.594                 | 1.171                 | 1.133                | 2.056           | 7.657                          | 921             | 787              | 4.719                  | (1.646)                             | 25.200                   |
| 2010  | 6.480               | 1.521                 | 1.145                 | 1.079                | 1.981           | 7.858                          | 881             | 834              | 4.694                  | (399)                               | 26.074                   |
| <b>Operating costs</b>                                      |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | (4.323)             | (1.449)               | (905)                 | (685)                | (863)           | (2.698)                        | (563)           | (466)            | (2.206)                | (1.304)                             | (15.460)                 |
| 2010  | (4.483)             | (1.400)               | (846)                 | (702)                | (848)           | (2.672)                        | (565)           | (487)            | (2.141)                | (1.181)                             | (15.324)                 |
| <b>OPERATING PROFIT</b>                                     |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | 2.485               | 146                   | 266                   | 449                  | 1.193           | 4.959                          | 358             | 321              | 2.512                  | (2.949)                             | 9.740                    |
| 2010  | 1.996               | 122                   | 299                   | 378                  | 1.132           | 5.187                          | 316             | 347              | 2.553                  | (1.580)                             | 10.750                   |
| <b>PROFIT BEFORE TAX</b>                                    |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | 429                 | 79                    | 112                   | 362                  | 514             | 2.493                          | 304             | 297              | 1.447                  | (3.977)                             | 2.060                    |
| 2010  | (196)               | 52                    | 37                    | 270                  | 378             | 2.489                          | 283             | 330              | 1.133                  | (2.000)                             | 2.776                    |
| <b>Balance Sheet</b>  |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| <b>LOANS TO CUSTOMERS</b>                                   |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| as at December 31, 2011                                     | 124.510             | 43.040                | 21.130                | 9.157                | 56.380          | 218.551                        | 7.748           | 0                | 70.352                 | 8.685                               | 559.553                  |
| as at December 31, 2010                                     | 125.708             | 46.885                | 22.122                | 8.764                | 54.460          | 212.826                        | 6.970           | 0                | 66.308                 | 11.611                              | 555.653                  |
| <b>DEPOSITS FROM CUSTOMERS AND DEBT SECURITIES IN ISSUE</b> |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| as at December 31, 2011                                     | 97.144              | 44.284                | 23.606                | 12.321               | 19.749          | 101.295                        | 24.454          | -                | 61.010                 | 177.506                             | 561.370                  |
| as at December 31, 2010                                     | 97.349              | 39.252                | 23.516                | 13.166               | 15.589          | 131.245                        | 24.974          | -                | 56.902                 | 181.246                             | 583.239                  |
| <b>TOTAL RISK WEIGHTED ASSETS</b>                           |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| as at December 31, 2011                                     | 56.950              | 14.699                | 11.531                | 8.192                | 48.571          | 196.744                        | 4.445           | 1.795            | 84.246                 | 33.224                              | 460.395                  |
| as at December 31, 2010                                     | 52.945              | 15.447                | 16.325                | 7.905                | 46.380          | 198.594                        | 4.368           | 1.896            | 79.178                 | 31.811                              | 454.850                  |
| <b>EVA</b>  |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | (337)               | (35)                  | (20)                  | 131                  | 3               | 57                             | 164             | 191              | 246                    | (3.754)                             | (3.355)                  |
| 2010  | (623)               | (45)                  | (89)                  | 89                   | (63)            | 90                             | 172             | 218              | 33                     | (1.873)                             | (2.092)                  |
| <b>Cost/income ratio</b>                                    |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| 2011  | 63,5%               | 90,9%                 | 77,3%                 | 60,4%                | 42,0%           | 35,2%                          | 61,1%           | 59,2%            | 46,8%                  | -79,2%                              | 61,4%                    |
| 2010  | 69,2%               | 92,0%                 | 73,9%                 | 65,0%                | 42,8%           | 34,0%                          | 64,1%           | 58,4%            | 45,6%                  | -295,7%                             | 58,8%                    |
| <b>Employees<sup>2</sup></b>                                |                     |                       |                       |                      |                 |                                |                 |                  |                        |                                     |                          |
| as at December 31, 2011                                     | 30.546              | 7.521                 | 3.937                 | 13.988               | 6.199           | 9.403                          | 3.038           | 1.975            | 51.517                 | 32.236                              | 160.360                  |
| as at December 31, 2010                                     | 31.895              | 7.511                 | 3.748                 | 14.260               | 5.850           | 9.599                          | 3.018           | 1.877            | 51.608                 | 32.643                              | 162.009                  |

## Notes

Figures were recasted, where necessary, on a like-for-like basis to consider changes made after September 30, 2011 in scope of the business segments and computation rules.

1. Global Banking Services, Corporate Centre, inter-segment adjustments and consolidation adjustments not attributable to individual segments.

2."Full time equivalent". These figures include all the employees of subsidiaries consolidated proportionately, such as Koç Financial Services.